

Markaðsstofa
Höfuðborgarsvæðisins

**Viðhorf íbúa til ferðamanna
og ferðaþjónustu**

Apríl 2024



Maskína

Könnun um viðhorf til ferðapjónustu og ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu.

Könnunin hefur verið lögð fyrir íbúa höfuðborgarsvæðisins óslitið frá árinu 2015 að árinu 2023 undanskyldu. Könnunin 2024 leiddi í ljós að 66% íbúa höfuðborgarsvæðisins litu ferðamenn og ferðapjónustu jákvæðum augum, en árið 2022 var hlutfallið 85%.

Ljóst er að ánægja íbúa höfuðborgarsvæðisins gagnvart ferðamönnum hefur sveiflast til og frá á tæpum áratug. Á árunum 2017 og 2018, þegar ferðamönnum fjölgaði hratt, minnkaði jafnframt ánægja íbúa gagnvart þeim og mældist þá svipuð og í könnuninni 2024. Ánægja íbúa jókst síðan þegar fjöldi ferðamanna dróst saman á árunum 2019 til 2021 og náði hámarki árið 2022.

Fjöldi þeirra sem kvaðst mjög jákvæður í garð ferðamanna mældist hæstur í póstnúmerum 170 Seltjarnarnesi, 113 Grafarholti og 101 miðborg. Í flestum tilfellum reyndist munur á meðaltals jákvæðni/neikvæðni þó innan vikmarka milli svæða. Sem fyrr reyndust viðhorf íbúa höfuðborgarsvæðisins til áhrifa ferðamanna á efnahag og þjónustuframboð fremur jákvæð. Þar ber hæst að 83% töldu ferðapjónustuna hafa jákvæð áhrif á framboð veitingastaða.

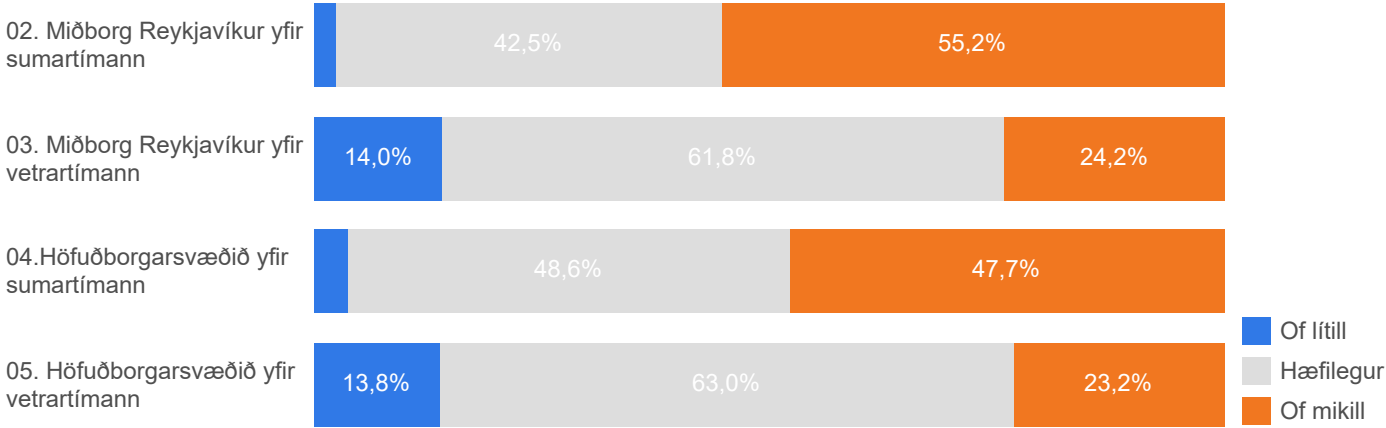
Fleiri söðust verða vör við heimagistingu nú en í könnuninni frá árinu 2022, fjöldi þeirra sem hafði orðið mikið var við rekstur heimagistingar í næsta nágrenni við heimili 3,5 faldaðist milli kannana, fór úr rúmum 4% í tæp 15%. Af stökum hverfum höfuðborgarsvæðisins voru flest sem sögðust verða mikið vör við heimagistingu úr póstnúmeri 101 eða 52%.

48,6%
finnst vera hæfilegur fjöldi ferðamanna
á höfuðborgarsvæðinu á sumrin

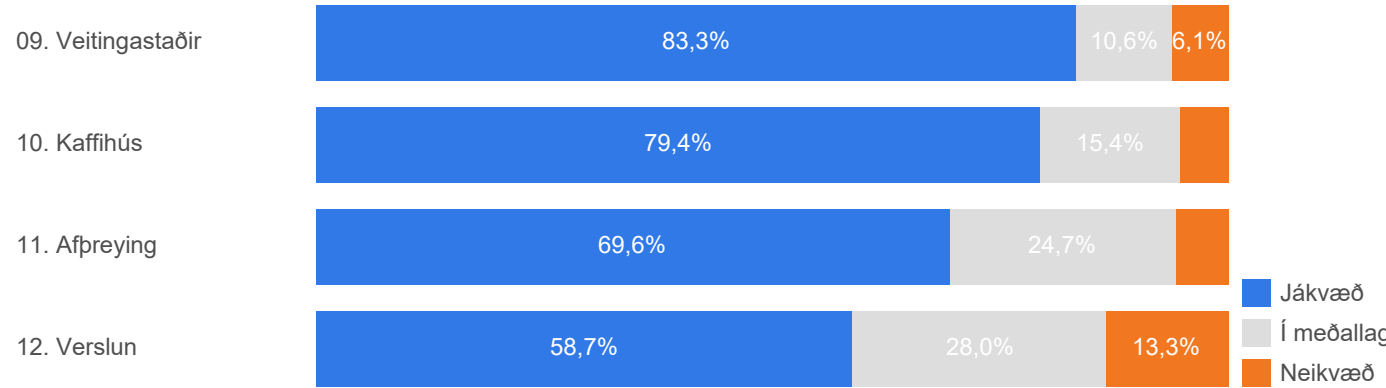
81,5%
finnst erlendir ferðamenn vera
vinsamlegir í samskiptum við íbúa

84,8%
hefur aldrei eða sjaldan orðið fyrir ónæði
frá ferðamönnum við heimili sitt

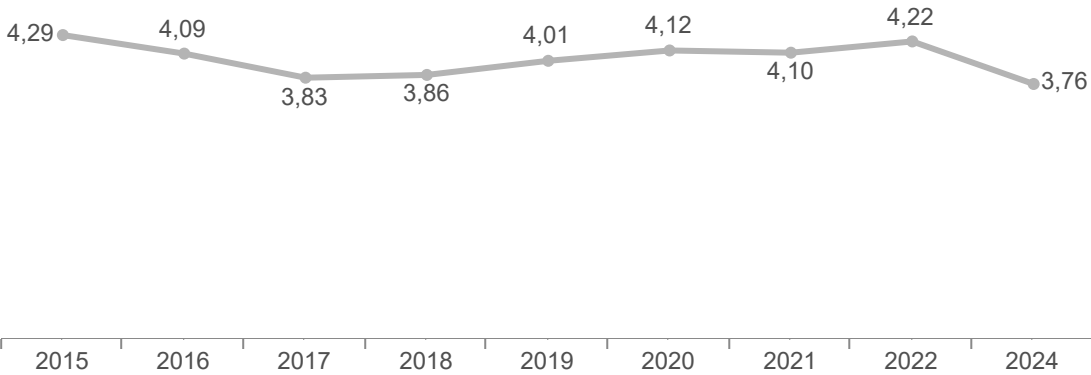
Viðhorf til fjölda ferðamanna yfir sumar- og vetrartímann



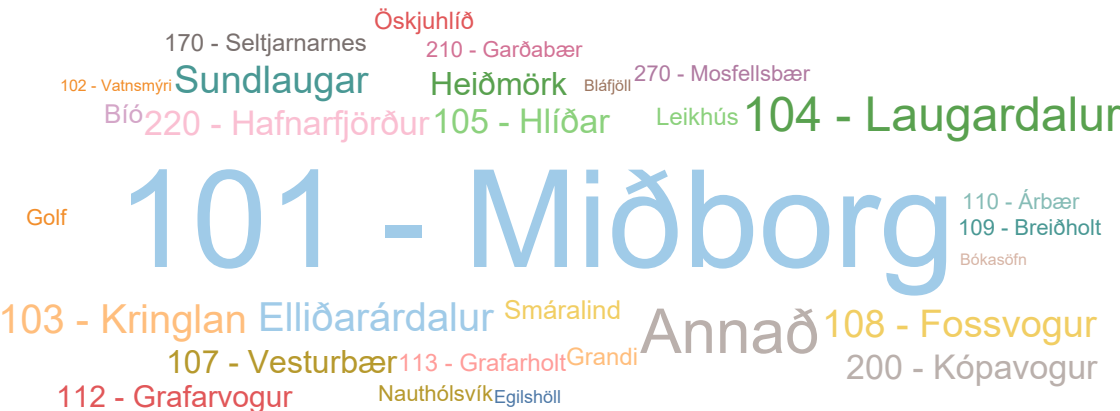
Telur þú að ferðaþjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu ..



01. Hvort er viðhorf þitt gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu almennt jákvætt eða neikvætt?



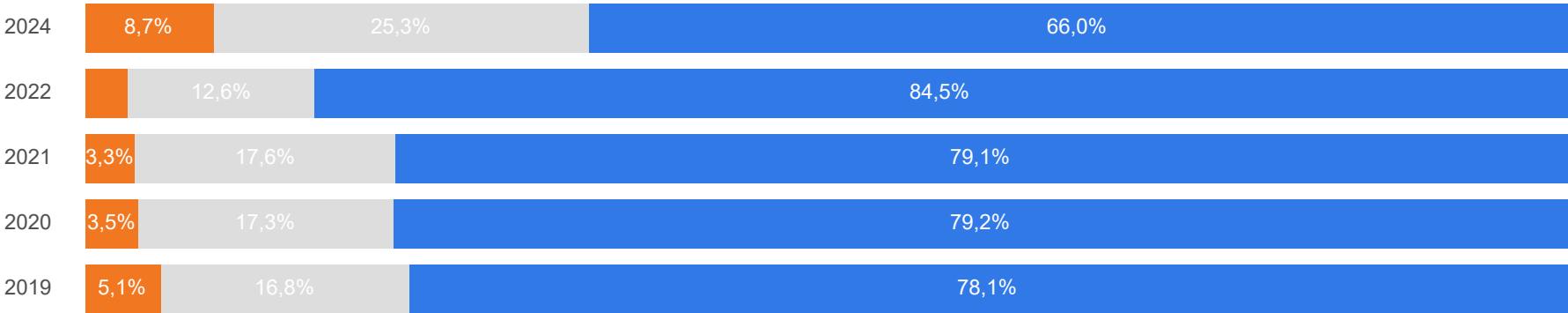
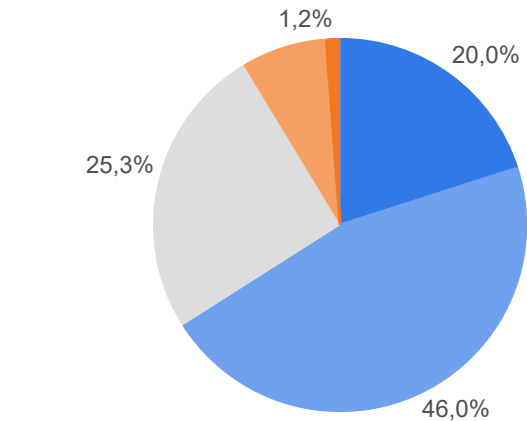
Hvaða svæði á höfuðborgarsvæðinu heimsækir þú helst til þess að njóta afþreyingar?



01. Hvort er viðhorf þitt gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu almennt jákvætt eða neikvætt?

	Fjöldi	%
Mjög jákvætt (5)	613	20,0%
Fremur jákvætt (4)	1.406	46,0%
Í meðallagi (3)	775	25,3%
Fremur neikvætt (2)	229	7,5%
Mjög neikvætt (1)	36	1,2%
Gild svör	3.060	100,0%
Svöruðu ekki	10	0,3%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%

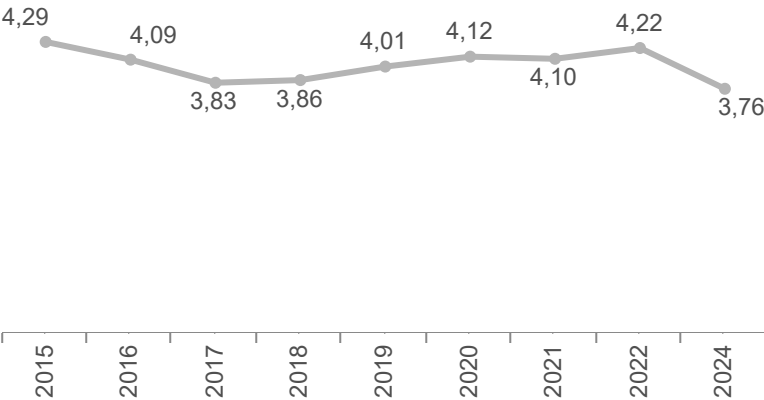
Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Almennt séð ertu jákvæ(ð/ður/tt) eða neikvæ(ð/ður/tt) gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu?



Meðaltal	3,76
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,89



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

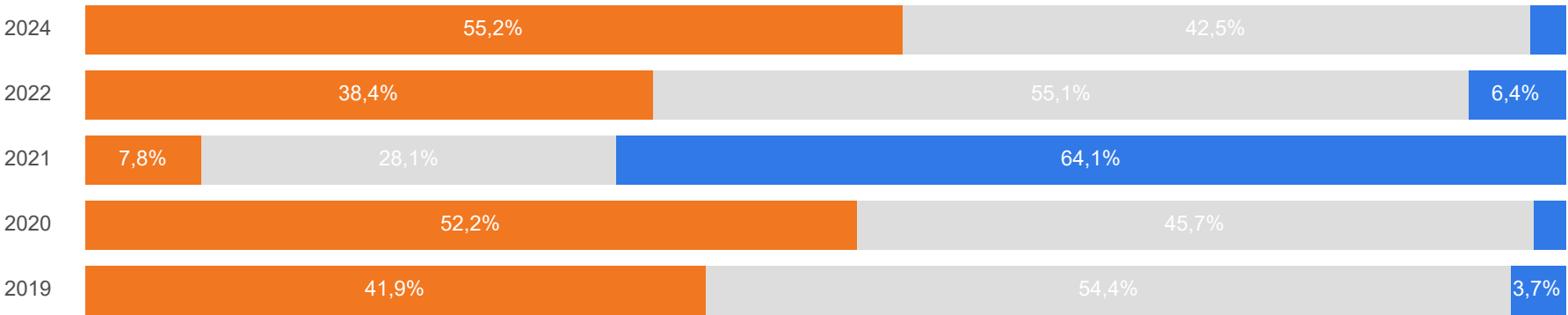
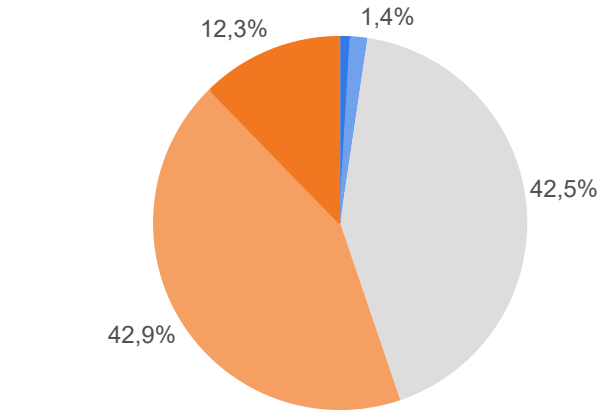


01. Hvort er viðhorf þitt gagnvart ferðamönnum á höfuðborgarsvæðinu almennt jákvætt eða neikvætt?

		Mjög jákvætt (5)	Fremur jákvætt (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvætt (2)	Mjög neikvætt (1)	Meðaltal	Próun
Höfuðborgarsvæðið	(3.060)	20,0%	46,0%	25,3%	7,5%	1,2%	3,76	-0,46
Búseta								
Reykjavík	(2.201)	20,5%	44,7%	25,0%	8,5%	1,3%	3,75	-0,51
Nágrannasveitarfélög	(858)	18,8%	49,3%	26,2%	4,8%	0,9%	3,80	-0,38
Reykjavík	(2.201)	20,5%	44,7%	25,0%	8,5%	1,3%	3,75	-0,51
Garðabær	(151)	22,3%	52,1%	18,2%	5,7%	1,7%	3,87	-0,31
Hafnarfjörður	(243)	18,6%	55,3%	23,5%	2,2%	0,4%	3,90	-0,29
Kópavogur	(317)	16,4%	44,6%	32,1%	6,4%	0,5%	3,70	-0,49
Mosfellsbær/Kjalarnes	(109)	17,8%	48,7%	26,9%	4,7%	1,9%	3,76	-0,38
Seltjarnarnes	(37)	29,1%	39,3%	24,4%	5,8%	1,4%	3,89	-0,28

02. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir sumarmánuðina, maí til september?

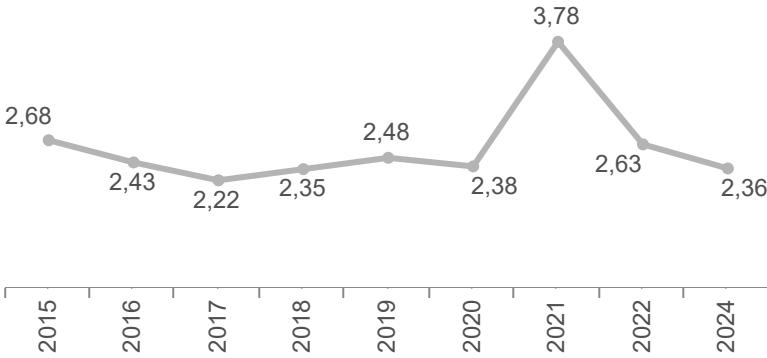
	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	27	0,9%
Nokkuð lítill (4)	41	1,4%
Hæfilegur (3)	1.245	42,5%
Nokkuð mikill (2)	1.258	42,9%
Allt of mikill (1)	360	12,3%
Gild svör	2.931	100,0%
Svöruðu ekki	138	4,5%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	2,36
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,73



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

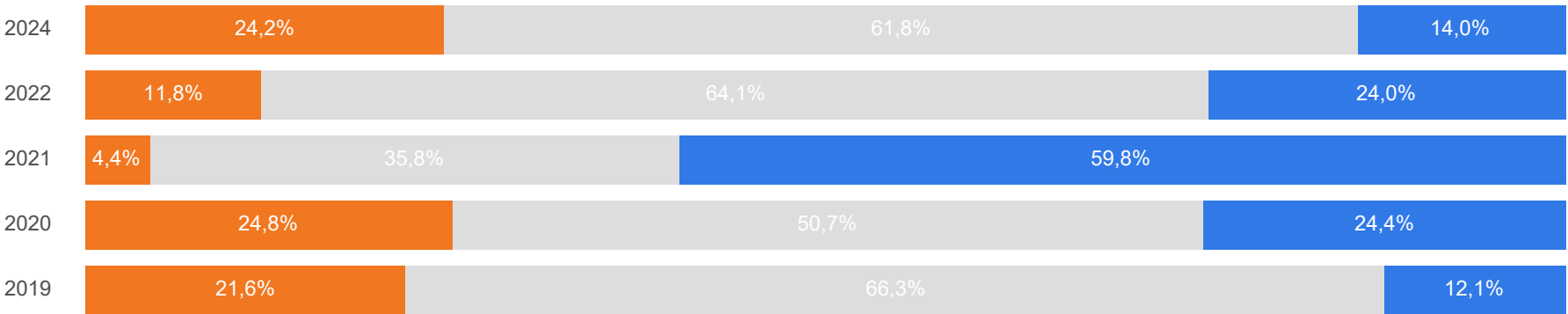
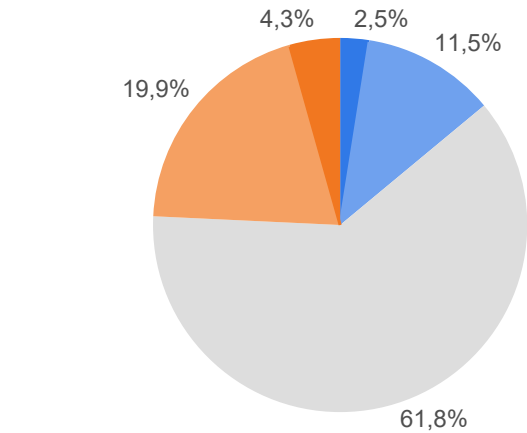


02. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir sumarmánuðina, maí til september?

		Allt of lítill (5)	Nokkuð lítill (4)	Hæfilegur (3)	Nokkuð mikill (2)	Allt of mikill (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.931)	0,9%	1,4%	42,5%	42,9%	12,3%	2,36	-0,27
Búseta								
Reykjavík	(2.102)	0,8%	1,3%	43,1%	42,0%	12,7%	2,36	-0,31
Nágrannasveitarfélög	(828)	1,2%	1,6%	40,9%	45,1%	11,2%	2,37	-0,21
Reykjavík	(2.102)	0,8%	1,3%	43,1%	42,0%	12,7%	2,36	-0,31
Garðabær	(142)	0,6%		46,6%	40,5%	12,3%	2,36	-0,36
Hafnarfjörður	(237)	3,9%	3,5%	37,7%	47,0%	7,8%	2,49	0,01
Kópavogur	(313)		0,7%	42,3%	45,7%	11,3%	2,32	-0,24
Mosfellsbær/Kjalarnes	(101)		0,9%	34,8%	46,1%	18,2%	2,18	-0,43
Seltjarnarnes	(35)		5,1%	43,3%	43,8%	7,8%	2,46	-0,27

03. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir vetrarmánuðina, það er frá október til loka apríl?

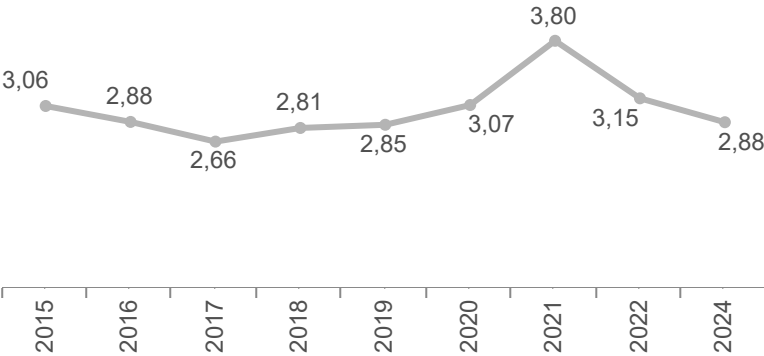
	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	73	2,5%
Nokkuð lítill (4)	335	11,5%
Hæfilegur (3)	1.807	61,8%
Nokkuð mikill (2)	582	19,9%
Allt of mikill (1)	127	4,3%
Gild svör	2.924	100,0%
Svöruðu ekki	145	4,7%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	2,88
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,73



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

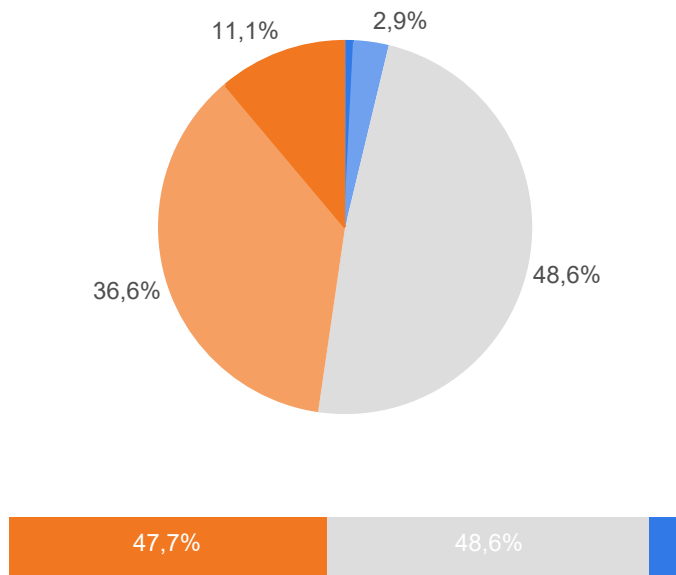


03. Finnst þér fjöldi ferðamanna í miðborg Reykjavíkur vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir vetrarmánuðina, það er frá október til loka apríl?

		Allt of lítill (5)	Nokkuð lítill (4)	Hæfilegur (3)	Nokkuð mikill (2)	Allt of mikill (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.924)	2,5%	11,5%	61,8%	19,9%	4,3%	2,88	-0,27
Búseta								
Reykjavík	(2.116)	2,5%	11,0%	62,7%	19,0%	4,9%	2,87	-0,28
Nágrannasveitarfélög	(806)	2,6%	12,8%	59,4%	22,3%	2,9%	2,90	-0,24
Reykjavík	(2.116)	2,5%	11,0%	62,7%	19,0%	4,9%	2,87	-0,28
Garðabær	(140)	1,0%	20,7%	53,6%	21,0%	3,7%	2,94	-0,27
Hafnarfjörður	(233)	6,5%	12,2%	59,1%	20,4%	1,7%	3,01	-0,06
Kópavogur	(298)	0,8%	11,2%	63,1%	21,8%	3,1%	2,85	-0,31
Mosfellsbær/Kjalarnes	(101)		8,7%	58,3%	28,9%	4,0%	2,72	-0,38
Seltjarnarnes	(34)	5,2%	9,3%	56,8%	25,5%	3,2%	2,88	-0,35

04. Finnst þér fjöldi ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir sumarmánuðina, maí til september?

	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	23	0,8%
Nokkuð lítill (4)	86	2,9%
Hæfilegur (3)	1.424	48,6%
Nokkuð mikill (2)	1.072	36,6%
Allt of mikill (1)	326	11,1%
Gild svör	2.932	100,0%
Svöruðu ekki	137	4,5%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	2,46
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,74

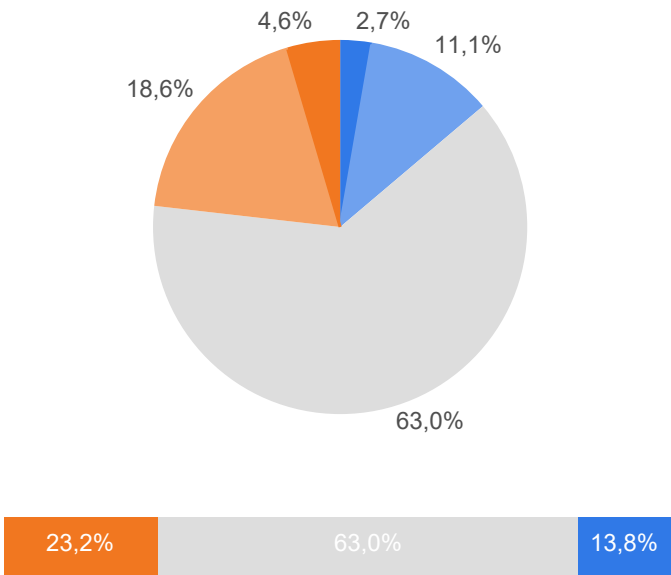


04. Finnst þér fjöldi ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir sumarmánuðina, maí til september?

		Allt of lítill (5)	Nokkuð lítill (4)	Hæfilegur (3)	Nokkuð mikill (2)	Allt of mikill (1)	Meðaltal
Höfuðborgarsvæðið	(2.932)	0,8%	2,9%	48,6%	36,6%	11,1%	2,46
Búseta							
Reykjavík	(2.106)	0,7%	2,7%	48,6%	36,8%	11,3%	2,45
Nágrannasveitarfélög	(824)	1,0%	3,7%	48,7%	35,9%	10,7%	2,48
Reykjavík	(2.106)	0,7%	2,7%	48,6%	36,8%	11,3%	2,45
Garðabær	(142)	0,6%	6,9%	53,4%	26,8%	12,4%	2,56
Hafnarfjörður	(240)	3,3%	3,8%	46,4%	37,8%	8,6%	2,55
Kópavogur	(305)		2,3%	49,2%	39,6%	8,9%	2,45
Mosfellsbær/Kjalarnes	(102)		2,5%	44,1%	34,7%	18,7%	2,30
Seltjarnarnes	(35)		5,1%	53,9%	31,7%	9,3%	2,55

05. Finnst þér fjöldi ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir vetrarmánuðina, október til loka apríl?

	Fjöldi	%
Allt of lítill (5)	79	2,7%
Nokkuð lítill (4)	325	11,1%
Hæfilegur (3)	1.848	63,0%
Nokkuð mikill (2)	546	18,6%
Allt of mikill (1)	134	4,6%
Gild svör	2.933	100,0%
Svöruðu ekki	136	4,4%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



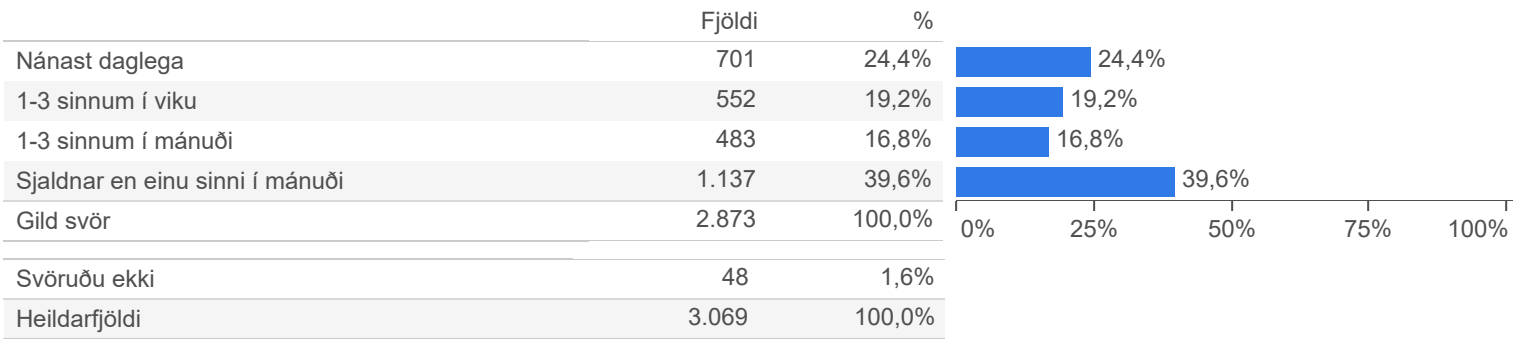
Meðaltal	2,89
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,73



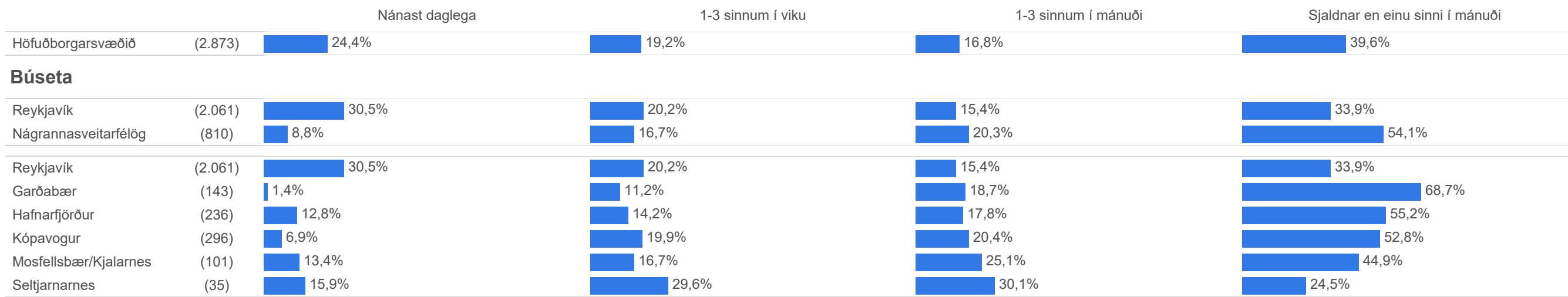
05. Finnst þér fjöldi ferðamanna á höfuðborgarsvæðinu vera of mikill, hæfilegur eða of lítill yfir vetrarmánuðina, október til loka apríl?

		Allt of lítill (5)	Nokkuð lítill (4)	Hæfilegur (3)	Nokkuð mikill (2)	Allt of mikill (1)	Meðaltal
Höfuðborgarsvæðið	(2.933)	2,7%	11,1%	63,0%	18,6%	4,6%	2,89
Búseta							
Reykjavík	(2.117)	2,8%	10,2%	63,7%	18,1%	5,2%	2,87
Nágrannasveitarfélög	(814)	2,6%	13,4%	61,2%	20,0%	2,8%	2,93
Reykjavík	(2.117)	2,8%	10,2%	63,7%	18,1%	5,2%	2,87
Garðabær	(140)	1,7%	24,3%	51,6%	19,1%	3,3%	3,02
Hafnarfjörður	(233)	6,5%	11,4%	60,4%	21,1%	0,7%	3,02
Kópavogur	(305)	0,4%	11,3%	66,2%	18,4%	3,7%	2,86
Mosfellsbær/Kjalarnes	(102)		9,2%	61,8%	24,3%	4,7%	2,75
Seltjarnarnes	(35)	5,8%	13,1%	59,6%	19,3%	2,3%	3,01

06. Hversu oft verður þú var/vör/vart við ferðamenn í þínu hverfi?

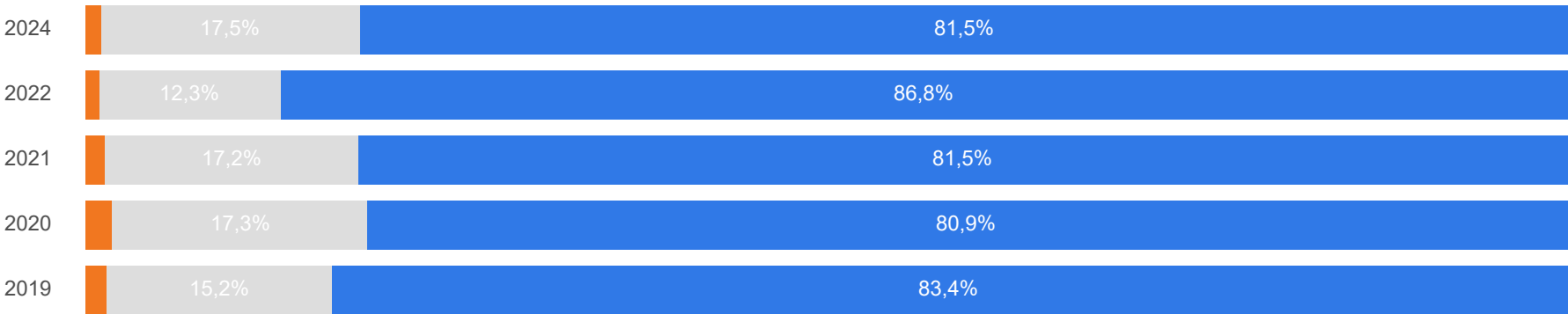
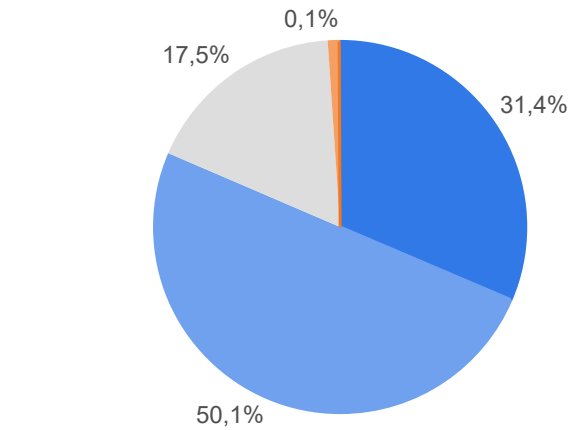


06. Hversu oft verður þú var/vör/vart við ferðamenn í þínu hverfi?



07. Finnst þér erlendir ferðamenn á höfuðborgarsvæðinu vera vinsamlegir eða óvinsamlegir í samskiptum við íbúa?

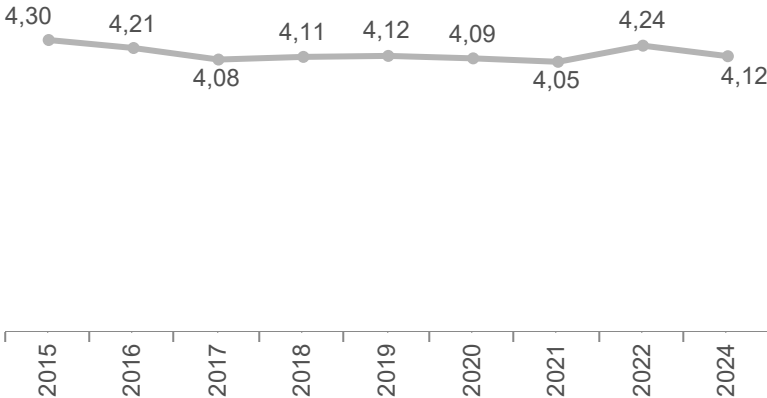
	Fjöldi	%
Mjög vinsamlegir (5)	936	31,4%
Fremur vinsamlegir (4)	1.491	50,1%
Í meðallagi (3)	521	17,5%
Fremur óvinsamlegir (2)	29	1,0%
Mjög óvinsamlegir (1)	2	0,1%
Gild svör	2.980	100,0%
Svöruðu ekki	90	2,9%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	4,12
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,70



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

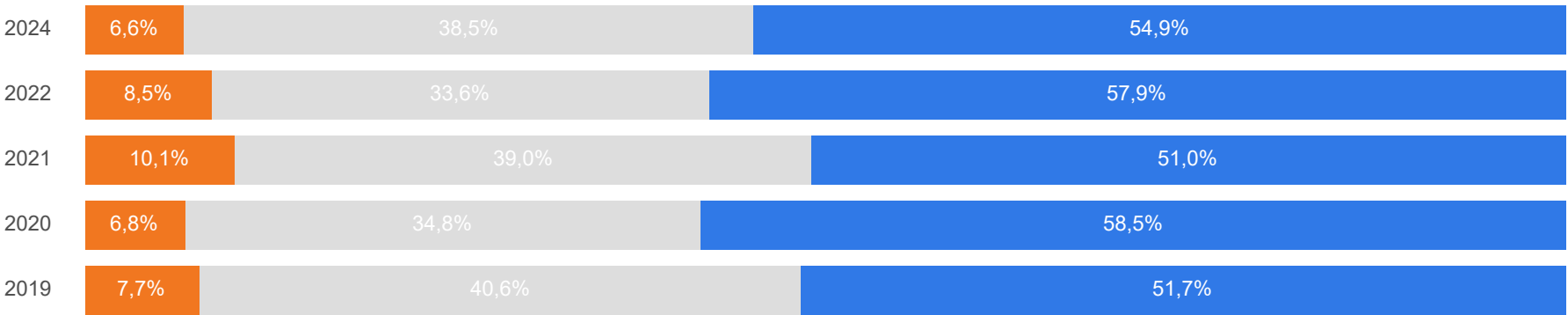
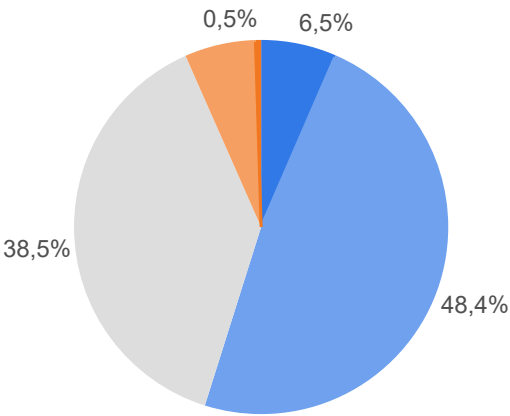


07. Finnst þér erlendir ferðamenn á höfuðborgarsvæðinu vera vinsamlegir eða óvinsamlegir í samskiptum við íbúa?

		Mjög vinsamlegir (5)	Fremur vinsamlegir (4)	Í meðallagi (3)	Fremur óvinsamlegir (2)	Mjög óvinsamlegir (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.980)	31,4%	50,1%	17,5%	1,0%	0,1%	4,12	-0,12
Búseta								
Reykjavík	(2.144)	33,2%	48,5%	17,2%	1,1%	0,1%	4,14	-0,15
Nágrannasveitarfélög	(834)	26,9%	54,0%	18,3%	0,8%		4,07	-0,10
Reykjavík	(2.144)	33,2%	48,5%	17,2%	1,1%	0,1%	4,14	-0,15
Garðabær	(142)	28,7%	61,5%	9,4%	0,4%		4,18	-0,01
Hafnarfjörður	(241)	27,2%	47,5%	24,8%	0,5%		4,01	-0,18
Kópavogur	(310)	26,0%	55,8%	17,7%	0,5%		4,07	-0,07
Mosfellsbær/Kjalarnes	(106)	22,9%	56,2%	18,7%	2,3%		4,00	-0,14
Seltjarnarnes	(35)	37,9%	46,3%	14,3%	1,5%		4,21	-0,15

08. Hversu gestrisna eða ógestrisna telur þú íbúa á höfuðborgarsvæðinu vera gagnvart erlendum ferðamönnum?

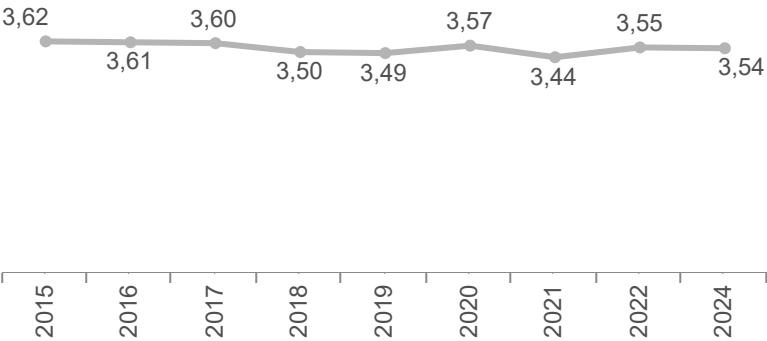
	Fjöldi	%
Mjög gestrisna (5)	194	6,5%
Fremur gestrisna (4)	1.443	48,4%
Í meðallagi (3)	1.149	38,5%
Fremur ógestrisna (2)	183	6,1%
Mjög ógestrisna (1)	14	0,5%
Gild svör	2.984	100,0%
Svöruðu ekki	86	2,8%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	3,54
Vikmörk (±)	0,02
Staðalfrávik	0,69



* Höfuðborgarsvæði O Miðborg

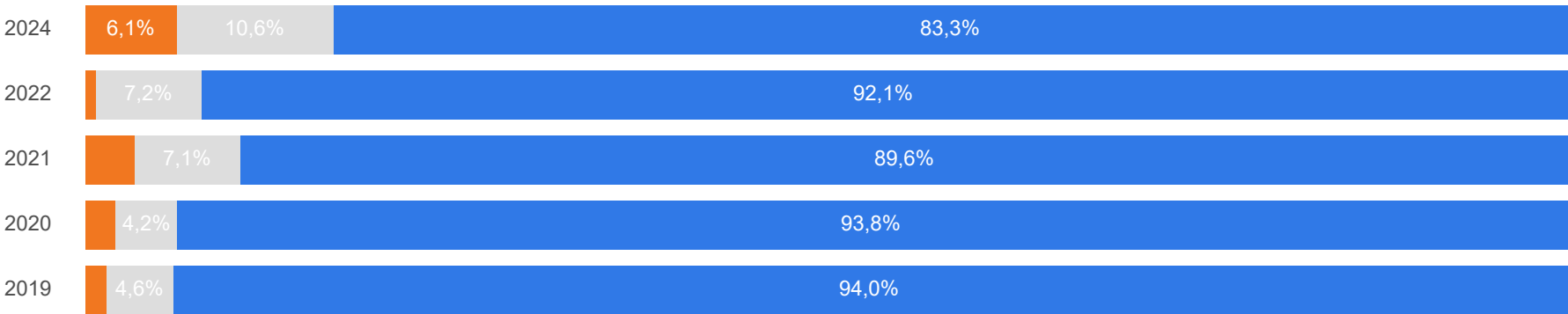
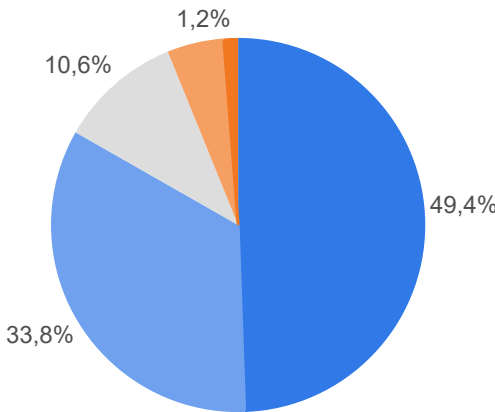


08. Hversu gestrisna eða ógestrisna telur þú íbúa á höfuðborgarsvæðinu vera gagnvart erlendum ferðamönnum?

		Mjög gestrisna (5)	Fremur gestrisna (4)	Í meðallagi (3)	Fremur ógestrisna (2)	Mjög ógestrisna (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.984)	6,5%	48,4%	38,5%	6,1%	0,5%	3,54	-0,01
Búseta								
Reykjavík	(2.149)	6,6%	49,0%	38,2%	5,6%	0,7%	3,55	0,01
Nágrannasveitarfélög	(835)	6,3%	46,8%	39,3%	7,5%	0,0%	3,52	-0,04
Reykjavík	(2.149)	6,6%	49,0%	38,2%	5,6%	0,7%	3,55	0,01
Garðabær	(146)	4,5%	59,2%	29,6%	6,7%		3,61	0,02
Hafnarfjörður	(238)	8,2%	44,8%	39,7%	7,3%		3,54	0,00
Kópavogur	(310)	5,2%	40,9%	44,9%	9,0%		3,42	-0,11
Mosfellsbær/Kjalarnes	(105)	5,3%	51,7%	36,2%	6,8%		3,56	-0,07
Seltjarnarnes	(36)	13,8%	47,3%	36,3%	2,0%	0,7%	3,71	0,05

09. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Veitingastaðir

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð (5)	1.502	49,4%
Fremur jákvæð (4)	1.027	33,8%
Í meðallagi (3)	323	10,6%
Fremur neikvæð (2)	149	4,9%
Mjög neikvæð (1)	37	1,2%
Gild svör	3.038	100,0%
Svöruðu ekki	31	1,0%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%

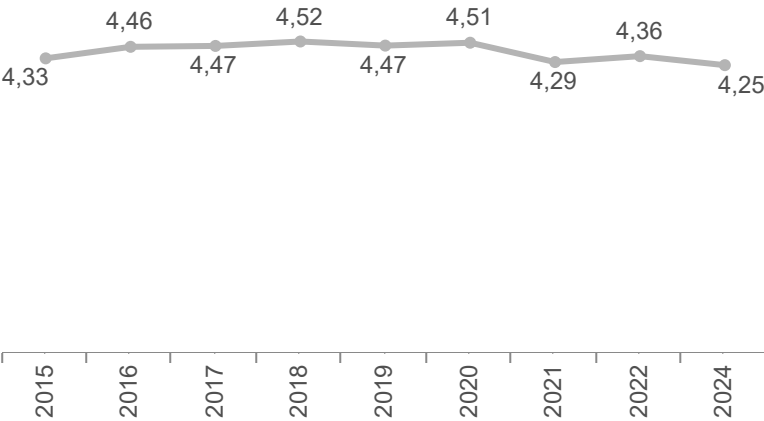


Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Finnst þér framboð á veitingastöðum á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

Meðaltal	4,25
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,90



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

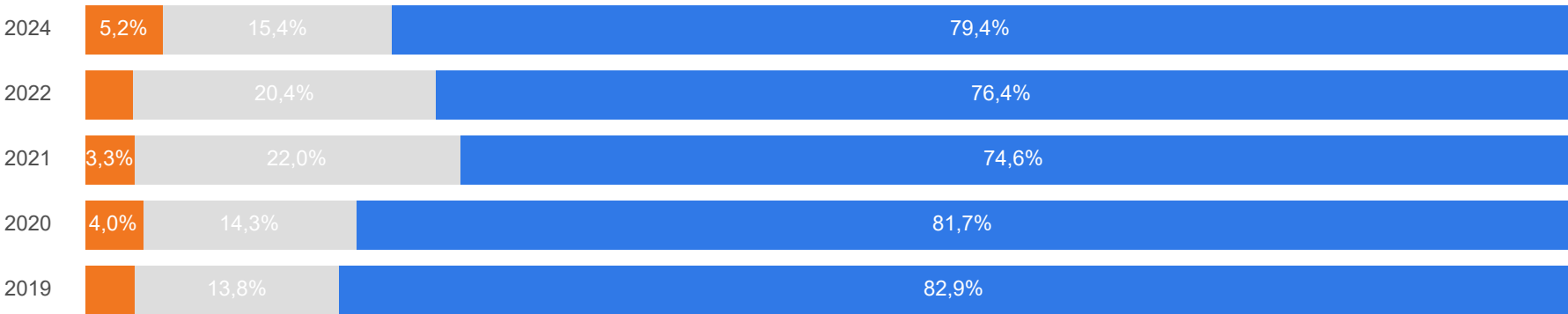
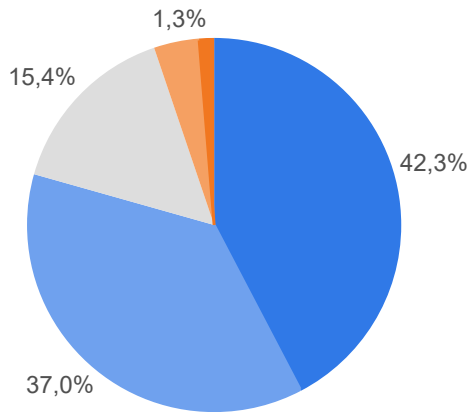


09. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Veitingastaðir

		Mjög jákvæð (5)	Fremur jákvæð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvæð (2)	Mjög neikvæð (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(3.038)	49,4%	33,8%	10,6%	4,9%	1,2%	4,25	-0,10
Búseta								
Reykjavík	(2.183)	50,4%	33,2%	10,0%	5,2%	1,2%	4,26	-0,10
Nágrannasveitarfélög	(854)	47,1%	35,3%	12,1%	4,2%	1,3%	4,23	-0,12
Reykjavík	(2.183)	50,4%	33,2%	10,0%	5,2%	1,2%	4,26	-0,10
Garðabær	(150)	54,1%	32,2%	10,6%	2,0%	1,0%	4,36	-0,03
Hafnarfjörður	(242)	43,2%	41,6%	9,6%	4,6%	1,0%	4,21	-0,16
Kópavogur	(317)	46,6%	33,3%	13,3%	5,2%	1,6%	4,18	-0,15
Mosfellsbær/Kjalarnes	(108)	42,4%	36,3%	16,3%	3,5%	1,4%	4,15	-0,05
Seltjarnarnes	(36)	61,7%	20,8%	11,0%	4,5%	2,1%	4,35	-0,09

10. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Kaffihús

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð (5)	1.284	42,3%
Fremur jákvæð (4)	1.124	37,0%
Í meðallagi (3)	468	15,4%
Fremur neikvæð (2)	119	3,9%
Mjög neikvæð (1)	39	1,3%
Gild svör	3.034	100,0%
Svöruðu ekki	36	1,2%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%

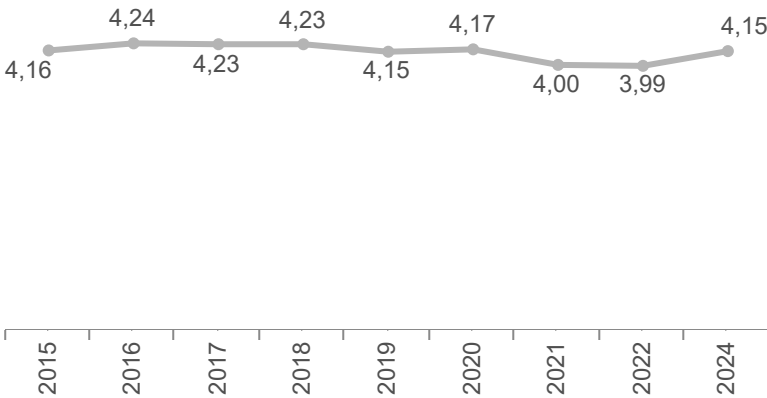


Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Finnst þér framboð á kaffihúsum á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?

Meðaltal	4,15
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,88



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg



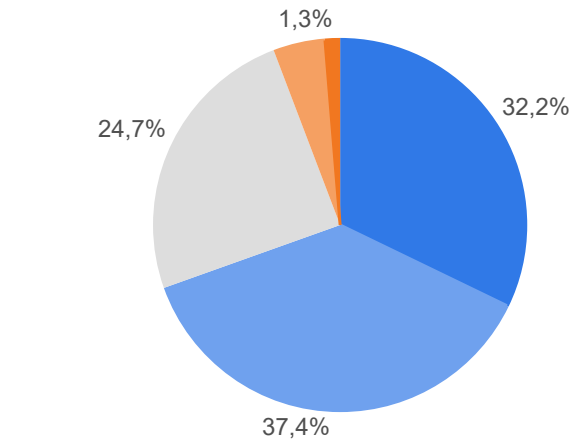
10. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Kaffihús

		Mjög jákvæð (5)	Fremur jákvæð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvæð (2)	Mjög neikvæð (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(3.034)	42,3%	37,0%	15,4%	3,9%	1,3%	4,15	0,17
Búseta								
Reykjavík	(2.179)	43,4%	36,2%	15,2%	3,8%	1,4%	4,17	0,19
Nágrannasveitarfélög	(853)	39,7%	39,2%	15,9%	4,2%	1,1%	4,12	0,13
Reykjavík	(2.179)	43,4%	36,2%	15,2%	3,8%	1,4%	4,17	0,19
Garðabær	(150)	50,4%	32,3%	10,6%	6,3%	0,4%	4,26	0,13
Hafnarfjörður	(242)	38,5%	40,9%	15,9%	3,1%	1,6%	4,12	0,17
Kópavogur	(317)	36,1%	41,4%	16,2%	5,3%	1,1%	4,06	0,05
Mosfellsbær/Kjalarnes	(108)	35,2%	41,2%	21,3%	1,2%	1,1%	4,08	0,14
Seltjarnarnes	(36)	47,4%	30,5%	18,5%	2,9%	0,8%	4,21	0,31

11. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Afþreyingu

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð (5)	974	32,2%
Fremur jákvæð (4)	1.131	37,4%
Í meðallagi (3)	747	24,7%
Fremur neikvæð (2)	136	4,5%
Mjög neikvæð (1)	39	1,3%
Gild svör	3.026	100,0%
Svöruðu ekki	43	1,4%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%

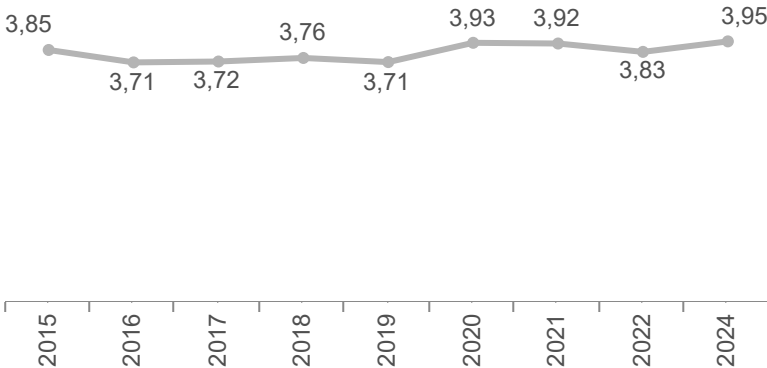
Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Finnst þér framboð á afþreyingu á höfuðborgarsvæðinu hafa aukist eða minnkað með auknum fjölda ferðamanna?



Meðaltal	3,95
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,90



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

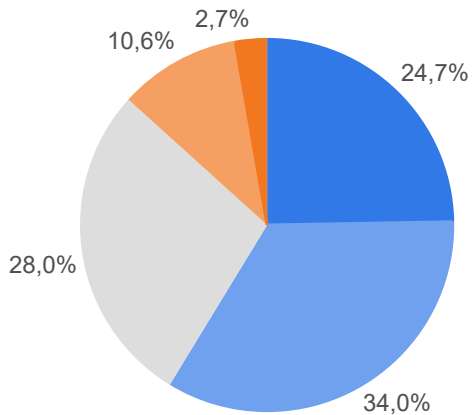


11. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Afþreyingu

		Mjög jákvæð (5)	Fremur jákvæð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvæð (2)	Mjög neikvæð (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(3.026)	32,2%	37,4%	24,7%	4,5%	1,3%	3,95	0,12
Búseta								
Reykjavík	(2.174)	33,1%	37,0%	24,0%	4,6%	1,4%	3,96	0,09
Nágrannasveitarfélög	(850)	29,9%	38,4%	26,4%	4,2%	1,1%	3,92	0,15
Reykjavík	(2.174)	33,1%	37,0%	24,0%	4,6%	1,4%	3,96	0,09
Garðabær	(149)	37,0%	36,1%	22,5%	4,5%		4,05	0,12
Hafnarfjörður	(240)	29,5%	39,0%	26,2%	4,7%	0,6%	3,92	0,19
Kópavogur	(316)	27,6%	38,8%	28,2%	3,4%	2,1%	3,86	0,07
Mosfellsbær/Kjalarnes	(108)	24,0%	39,3%	30,5%	5,3%	0,8%	3,80	0,27
Seltjarnarnes	(36)	40,5%	38,8%	15,5%	4,6%	0,7%	4,14	0,23

12. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Verslun

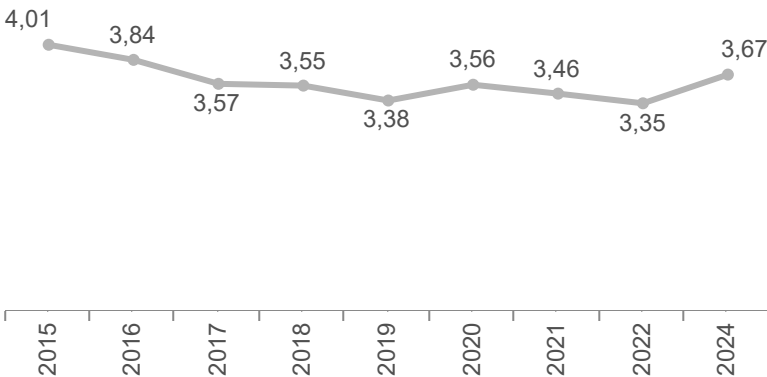
	Fjöldi	%
Mjög jákvæð (5)	750	24,7%
Fremur jákvæð (4)	1.032	34,0%
Í meðallagi (3)	849	28,0%
Fremur neikvæð (2)	320	10,6%
Mjög neikvæð (1)	83	2,7%
Gild svör	3.035	100,0%
Svöruðu ekki	35	1,1%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	3,67
Vikmörk (±)	0,04
Staðalfrávik	1,03



* Höfuðborgarsvæði O Miðborg

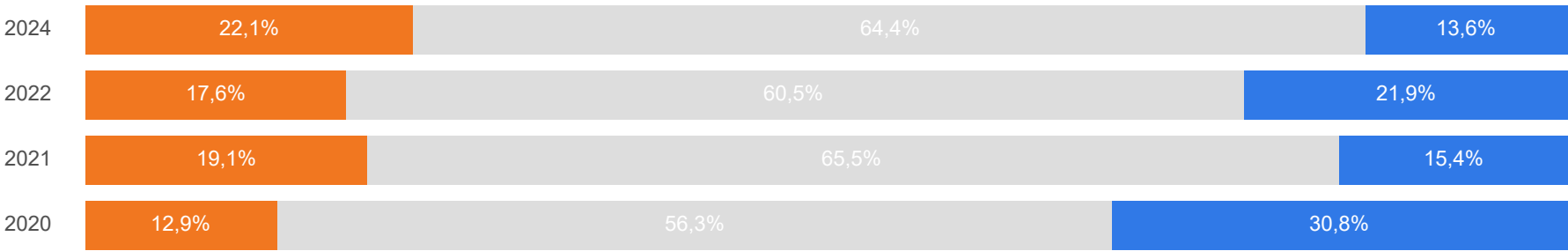
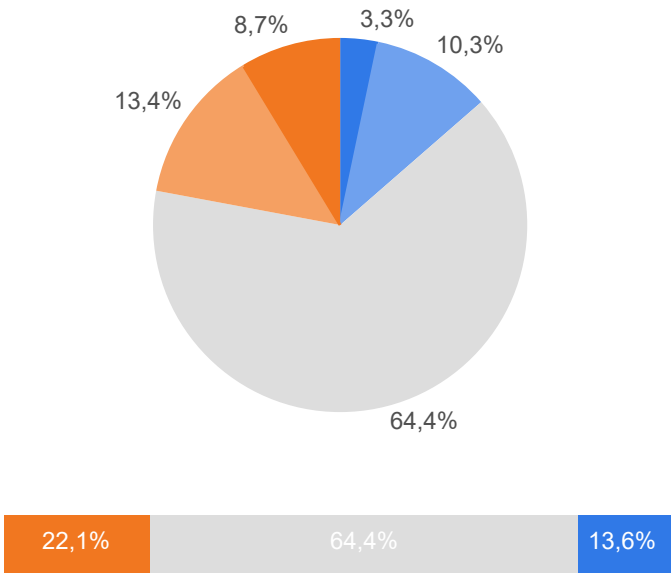


12. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á framboð af eftirfarandi þjónustu á höfuðborgarsvæðinu? - Verslun

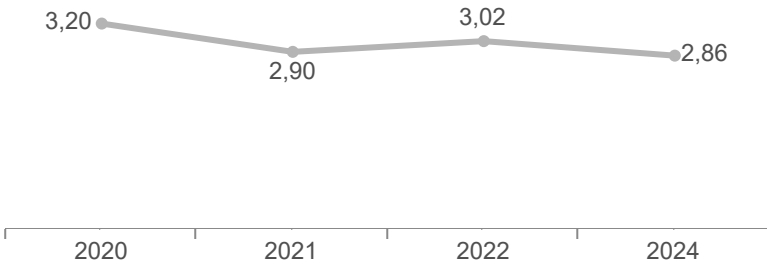
		Mjög jákvæð (5)	Fremur jákvæð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvæð (2)	Mjög neikvæð (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(3.035)	24,7%	34,0%	28,0%	10,6%	2,7%	3,67	0,32
Búseta								
Reykjavík	(2.181)	25,4%	33,3%	27,1%	11,7%	2,5%	3,67	0,29
Nágrannasveitarfélög	(853)	22,9%	35,8%	30,2%	7,8%	3,3%	3,67	0,37
Reykjavík	(2.181)	25,4%	33,3%	27,1%	11,7%	2,5%	3,67	0,29
Garðabær	(149)	25,3%	43,9%	21,2%	5,7%	3,9%	3,81	0,50
Hafnarfjörður	(242)	22,7%	33,5%	32,4%	7,0%	4,3%	3,63	0,26
Kópavogur	(317)	21,0%	35,7%	30,6%	9,7%	3,0%	3,62	0,37
Mosfellsbær/Kjalarnes	(108)	24,3%	31,1%	36,1%	7,0%	1,5%	3,70	0,48
Seltjarnarnes	(36)	26,5%	33,4%	32,1%	6,4%	1,4%	3,77	0,33

13. Heldur þú að þú munir koma oftar, sjaldnar eða jafnoft í miðborgina næsta sumar og þú hefur gert síðustu sumar?

	Fjöldi	%
Miklu oftar (5)	100	3,3%
Nokkuð oftar (4)	315	10,3%
Jafn oft (3)	1.964	64,4%
Nokkuð sjaldnar (2)	409	13,4%
Miklu sjaldnar (1)	265	8,7%
Gild svör	3.052	100,0%
Svöruðu ekki	17	0,6%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



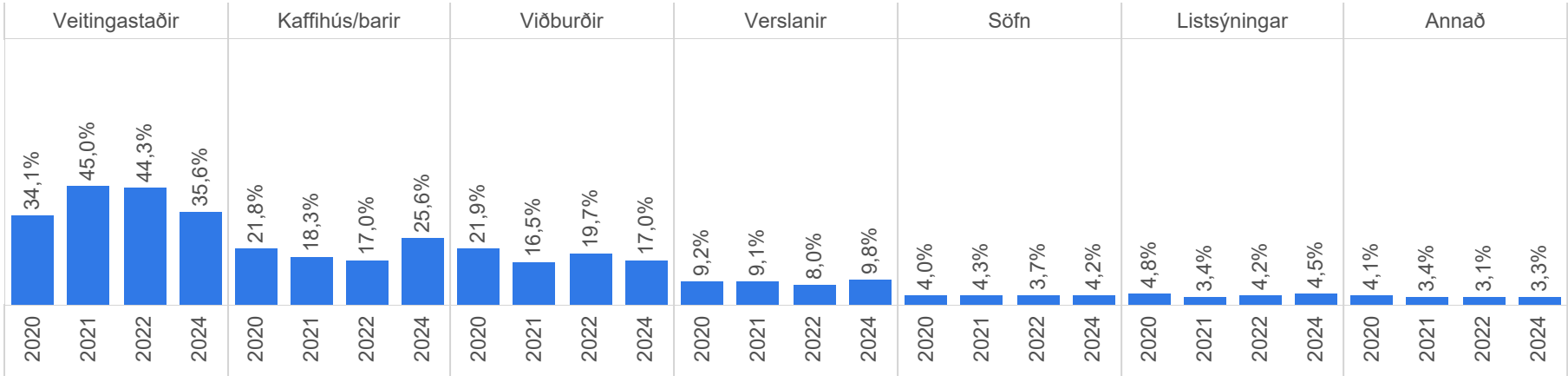
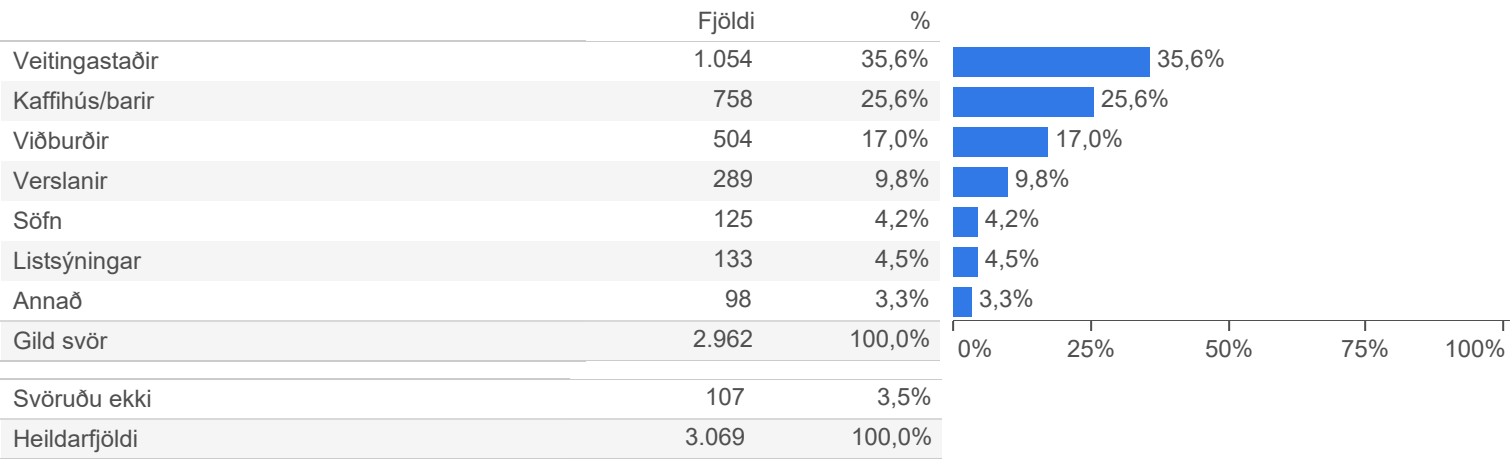
Meðaltal	2,86
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,82



13. Heldur þú að þú munir koma oftar, sjaldnar eða jafnoft í miðborgina næsta sumar og þú hefur gert síðustu sumar?

		Miklu oftar (5)	Nokkuð oftar (4)	Jafn oft (3)	Nokkuð sjaldnar (2)	Miklu sjaldnar (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(3.052)	3,3%	10,3%	64,4%	13,4%	8,7%	2,86	-0,15
Búseta								
Reykjavík	(2.194)	3,7%	11,0%	64,4%	12,9%	8,0%	2,89	-0,18
Nágrannasveitarfélög	(857)	2,3%	8,5%	64,1%	14,6%	10,4%	2,78	-0,15
Reykjavík	(2.194)	3,7%	11,0%	64,4%	12,9%	8,0%	2,89	-0,18
Garðabær	(152)	0,3%	11,6%	64,9%	14,8%	8,3%	2,81	-0,10
Hafnarfjörður	(244)	2,9%	8,0%	61,6%	14,0%	13,5%	2,73	-0,26
Kópavogur	(317)	2,6%	7,7%	66,6%	15,6%	7,5%	2,82	-0,08
Mosfellsbær/Kjalarnes	(108)	2,0%	7,3%	59,2%	14,8%	16,6%	2,63	-0,17
Seltjarnarnes	(36)	5,3%	8,6%	71,4%	8,3%	6,3%	2,98	-0,14

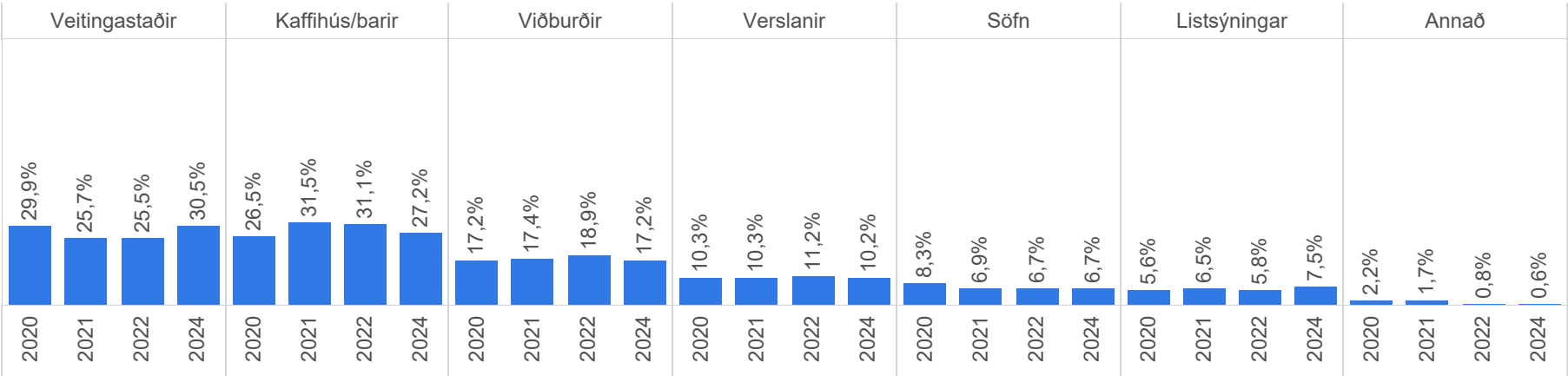
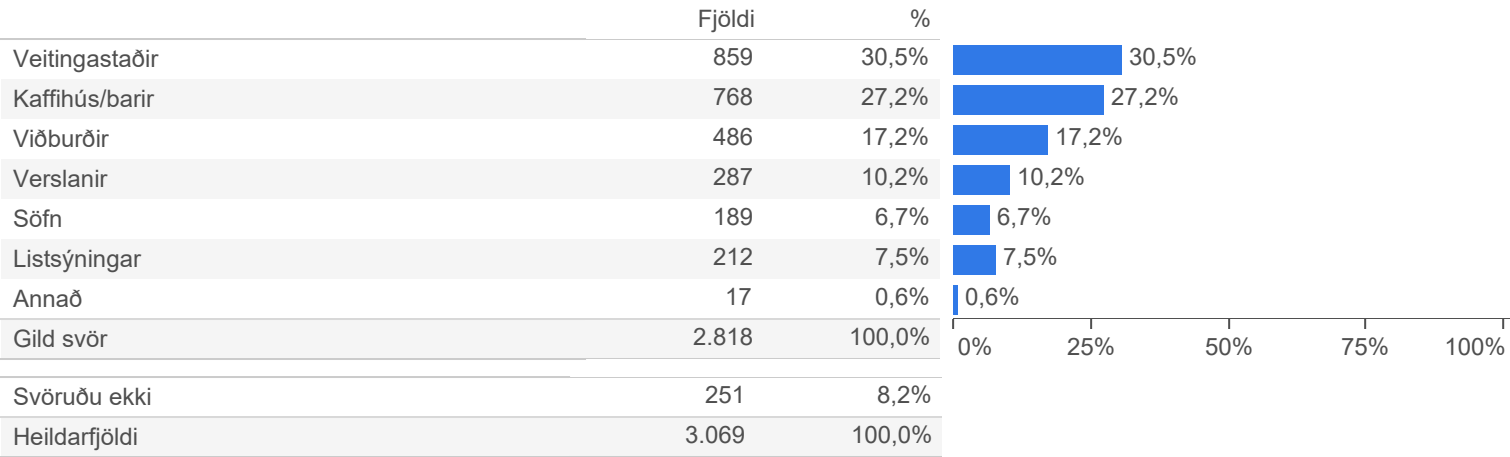
14. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val



14. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Fyrsta val

		Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	(2.962)	35,6%	25,6%	17,0%	9,8%	4,2%	4,5%	3,3%
Búseta								
Reykjavík	(2.132)	33,9%	27,5%	16,8%	9,6%	4,3%	4,6%	3,3%
Nágrannasveitarfélög	(828)	39,9%	20,8%	17,6%	10,2%	3,9%	4,3%	3,2%
Reykjavík	(2.132)	33,9%	27,5%	16,8%	9,6%	4,3%	4,6%	3,3%
Garðabær	(148)	36,2%	17,5%	25,0%	6,9%	6,2%	6,7%	1,5%
Hafnarfjörður	(231)	36,9%	22,8%	16,9%	14,8%	3,8%	2,8%	1,9%
Kópavogur	(309)	41,4%	23,4%	14,3%	6,6%	4,3%	4,3%	5,8%
Mosfellsbær/Kjalarnes	(104)	44,5%	14,0%	20,0%	16,7%	0,7%	2,2%	1,9%
Seltjarnarnes	(36)	47,9%	18,8%	13,3%	7,2%	2,4%	9,6%	0,9%

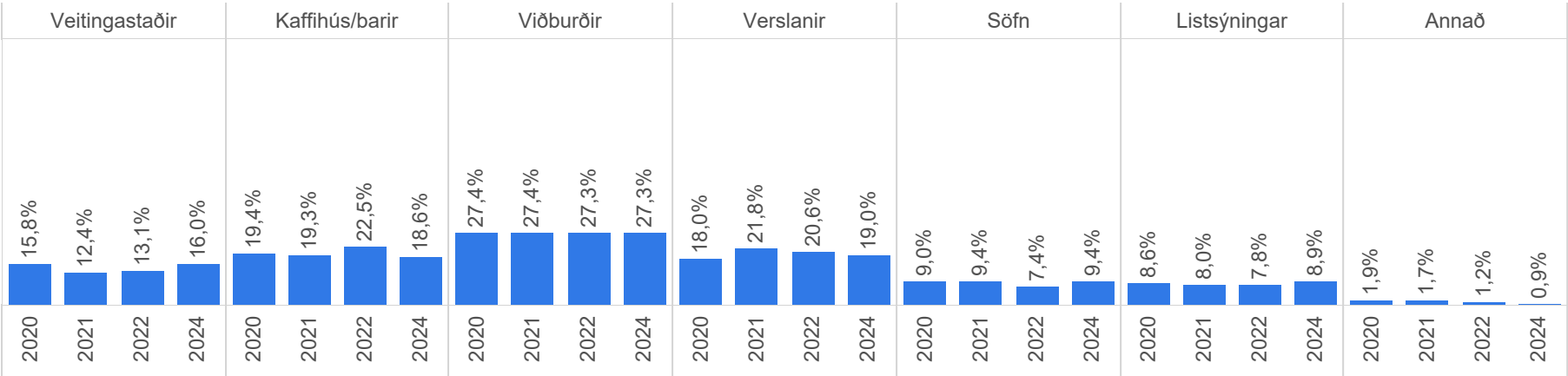
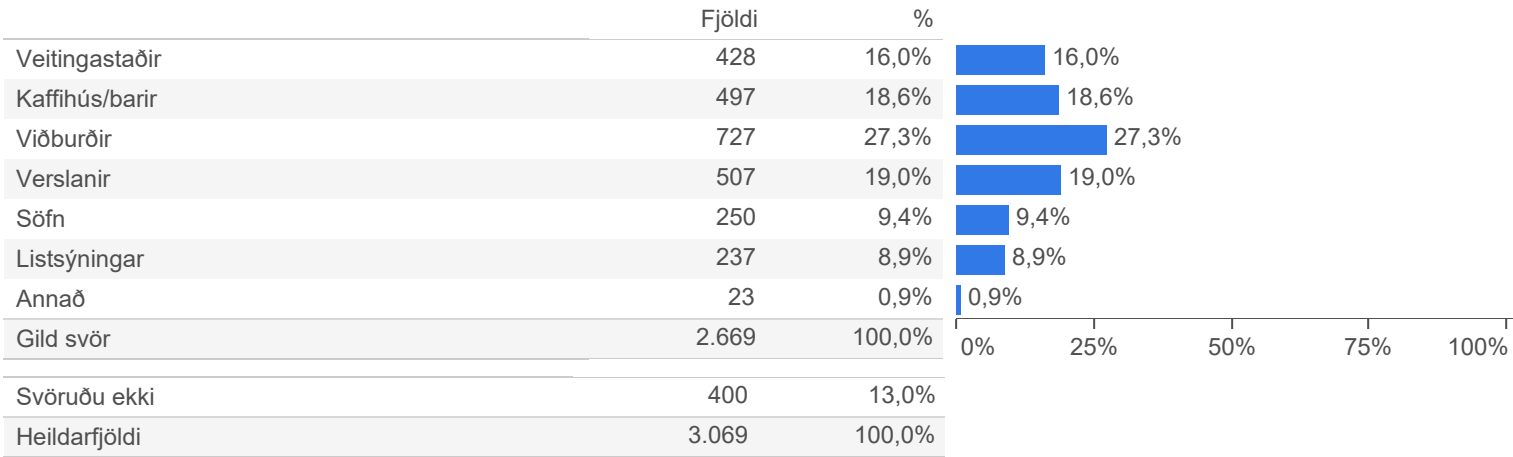
14. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Annað val



14. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Annað val

		Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	(2.818)	30,5%	27,2%	17,2%	10,2%	6,7%	7,5%	0,6%
Búseta								
Reykjavík	(2.039)	30,7%	27,0%	17,3%	9,5%	6,8%	8,1%	0,7%
Nágrannasveitarfélög	(779)	29,9%	27,9%	17,1%	12,1%	6,5%	6,1%	0,4%
Reykjavík	(2.039)	30,7%	27,0%	17,3%	9,5%	6,8%	8,1%	0,7%
Garðabær	(142)	27,5%	32,6%	16,2%	8,8%	6,5%	8,3%	
Hafnarfjörður	(215)	31,9%	25,4%	16,5%	12,8%	7,2%	5,2%	0,9%
Kópavogur	(290)	30,8%	27,9%	16,0%	11,7%	6,3%	7,3%	
Mosfellsbær/Kjalarnes	(98)	29,1%	22,3%	24,6%	15,3%	4,7%	3,2%	0,7%
Seltjarnarnes	(34)	22,0%	40,0%	12,0%	15,0%	9,5%	1,6%	

14. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Þriðja val

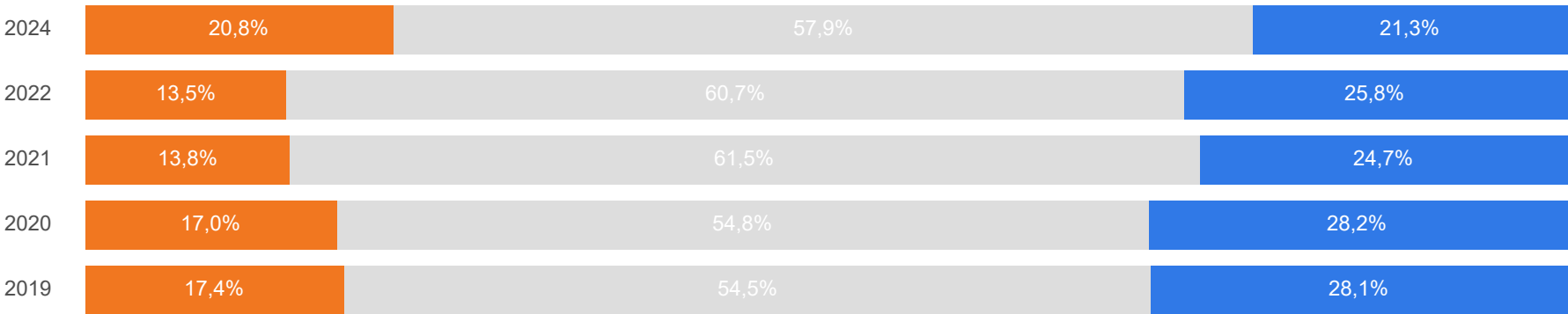
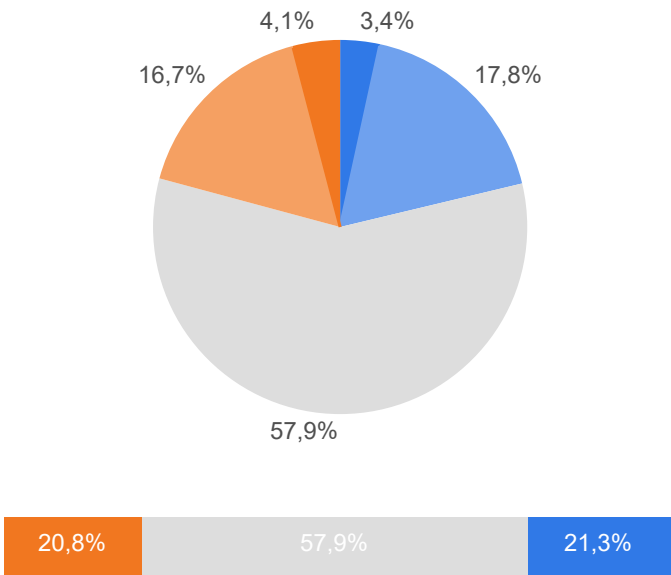


14. Vinsamlega raðaðu eftirtöldum þáttum í mikilvægisröð eftir því hvað er líklegast að þú myndir sækja í miðborgina og hvað ólíklegast - Þriðja val

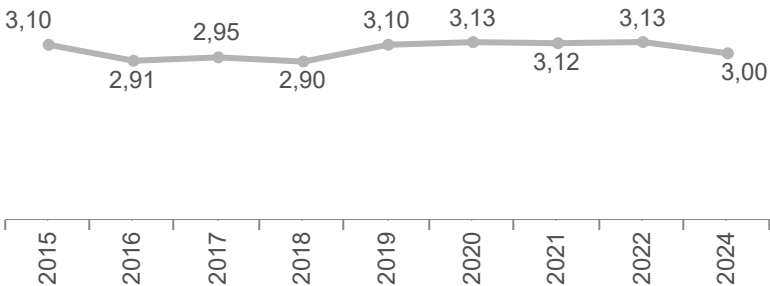
		Veitingastaðir	Kaffihús/barir	Viðburðir	Verslanir	Söfn	Listsýningar	Annað
Höfuðborgarsvæðið	(2.669)	16,0%	18,6%	27,3%	19,0%	9,4%	8,9%	0,9%
Búseta								
Reykjavík	(1.944)	16,1%	17,4%	27,3%	18,7%	9,7%	9,8%	1,0%
Nágrannasveitarfélög	(725)	15,9%	21,8%	27,2%	19,8%	8,4%	6,2%	0,6%
Reykjavík	(1.944)	16,1%	17,4%	27,3%	18,7%	9,7%	9,8%	1,0%
Garðabær	(136)	21,5%	22,3%	30,9%	17,0%	4,4%	3,9%	
Hafnarfjörður	(200)	16,4%	19,8%	26,0%	20,9%	10,2%	5,1%	1,7%
Kópavogur	(266)	12,0%	22,2%	29,9%	18,2%	9,9%	7,3%	0,5%
Mosfellsbær/Kjalarnes	(91)	16,8%	24,8%	18,8%	25,4%	7,7%	6,5%	
Seltjarnarnes	(32)	18,7%	19,5%	21,3%	22,9%	3,6%	14,0%	

15. Finnst þér að fjölgun ferðamanna hafi gert það að verkum að miðborg Reykjavíkur sé hreinni eða óhreinni en áður eða hefur fjölgun ferðamanna engu breytt þar um?

	Fjöldi	%
Miðborgin er miklu hreinni (5)	101	3,4%
Miðborgin er nokkuð hreinni (4)	527	17,8%
Hefur engu breytt (3)	1.711	57,9%
Miðborgin er nokkuð óhreinni (2)	494	16,7%
Miðborgin er miklu óhreinni (1)	120	4,1%
Gild svör	2.952	100,0%
Svöruðu ekki	117	3,8%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	3,00
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,81

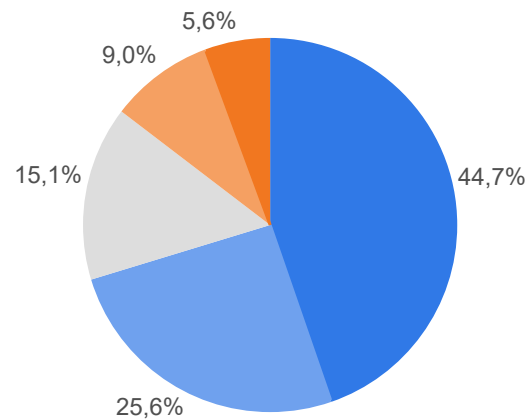


15. Finnst þér að fjölgun ferðamanna hafi gert það að verkum að miðborg Reykjavíkur sé hreinni eða óhreinni en áður eða hefur fjölgun ferðamanna engu breytt þar um?

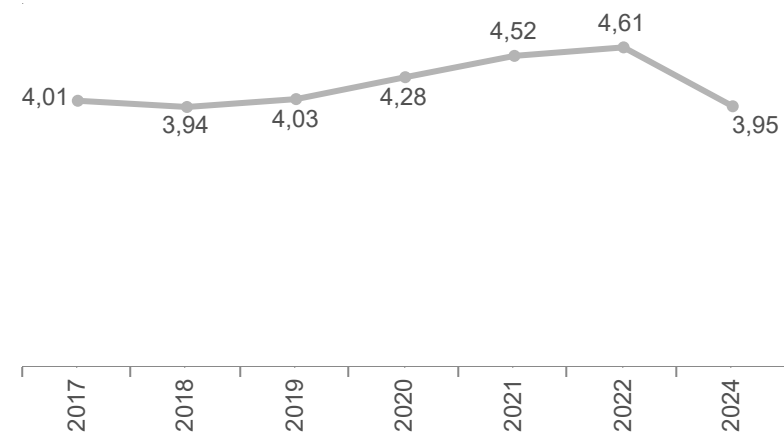
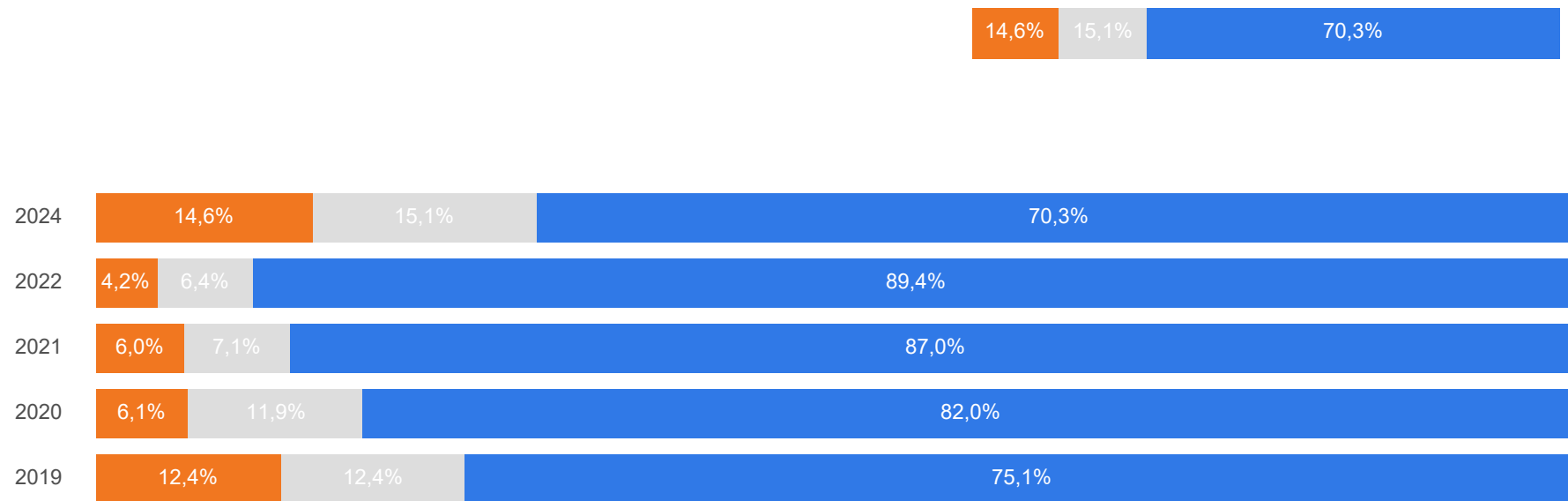
		Miðborgin er miklu hreinni (5)	Miðborgin er nokkuð hreinni (4)	Hefur engu breytt (3)	Miðborgin er nokkuð óhreinni (2)	Miðborgin er miklu óhreinni (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.952)	3,4%	17,8%	57,9%	16,7%	4,1%	3,00	-0,14
Búseta								
Reykjavík	(2.126)	3,9%	19,2%	55,8%	16,9%	4,3%	3,01	-0,15
Nágrannasveitarfélög	(825)	2,2%	14,4%	63,4%	16,2%	3,6%	2,95	-0,13
Reykjavík	(2.126)	3,9%	19,2%	55,8%	16,9%	4,3%	3,01	-0,15
Garðabær	(147)	4,0%	19,1%	54,8%	20,5%	1,6%	3,03	-0,04
Hafnarfjörður	(233)	1,1%	17,7%	63,8%	16,2%	1,3%	3,01	0,00
Kópavogur	(307)	2,5%	8,9%	69,0%	13,7%	5,8%	2,89	-0,24
Mosfellsbær/Kjalarnes	(102)	1,7%	16,9%	56,1%	20,8%	4,5%	2,91	-0,22
Seltjarnarnes	(35)	1,5%	15,0%	69,8%	8,0%	5,7%	2,99	-0,13

16. Verður þú mikið eða lítið vör/var/vart við rekstur heimagistingar í næsta nágrenni við heimili þitt?

	Fjöldi	%
Mjög lítið/Ekkert (5)	1.309	44,7%
Fremur lítið (4)	750	25,6%
Í meðallagi (3)	442	15,1%
Fremur mikið (2)	264	9,0%
Mjög mikið (1)	164	5,6%
Gild svör	2.928	100,0%
Svöruðu ekki	141	4,6%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	3,95
Vikmörk (±)	0,04
Staðalfrávik	1,19

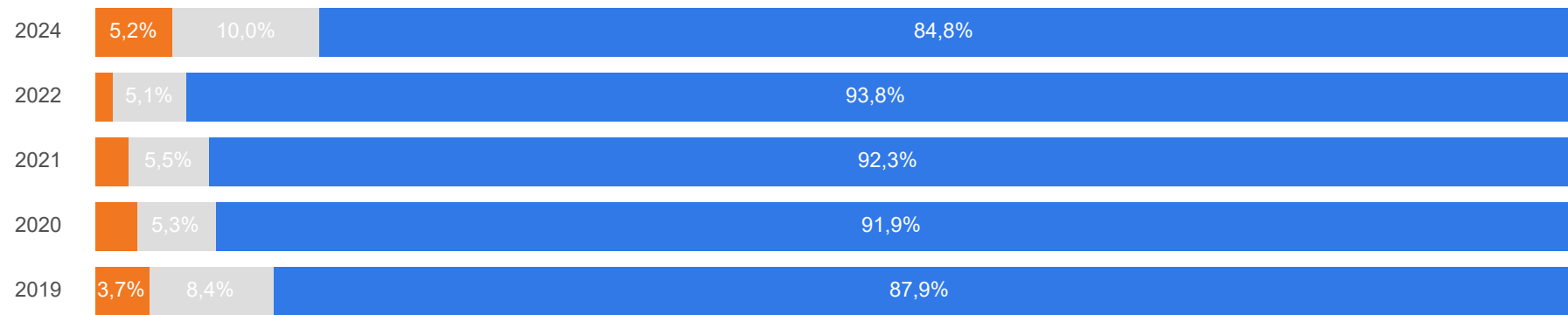
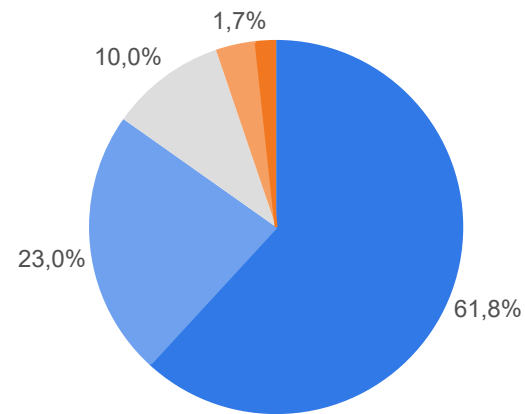


16. Verður þú mikið eða lítið vör/var/vart við rekstur heimagistingar í næsta nágrenni við heimili þitt?

		Mjög lítið/Ekkert (5)	Fremur lítið (4)	Í meðallagi (3)	Fremur mikið (2)	Mjög mikið (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.928)	44,7%	25,6%	15,1%	9,0%	5,6%	3,95	-0,66
Búseta								
Reykjavík	(2.110)	38,1%	26,7%	17,0%	10,9%	7,4%	3,77	-0,70
Nágrannasveitarfélög	(817)	61,9%	22,6%	10,2%	4,1%	1,1%	4,40	-0,39
Reykjavík	(2.110)	38,1%	26,7%	17,0%	10,9%	7,4%	3,77	-0,70
Garðabær	(141)	62,2%	26,2%	6,4%	3,4%	1,8%	4,44	-0,42
Hafnarfjörður	(234)	65,6%	20,2%	10,1%	4,1%		4,47	-0,24
Kópavogur	(306)	60,4%	23,1%	10,5%	4,6%	1,4%	4,36	-0,43
Mosfellsbær/Kjalarnes	(101)	62,6%	18,9%	13,1%	4,2%	1,2%	4,37	-0,52
Seltjarnarnes	(35)	48,3%	31,4%	15,0%	3,1%	2,2%	4,21	-0,61

17. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei orðið fyrir ónæði vegna heimagistingar í næsta nágrenni við heimili þitt?

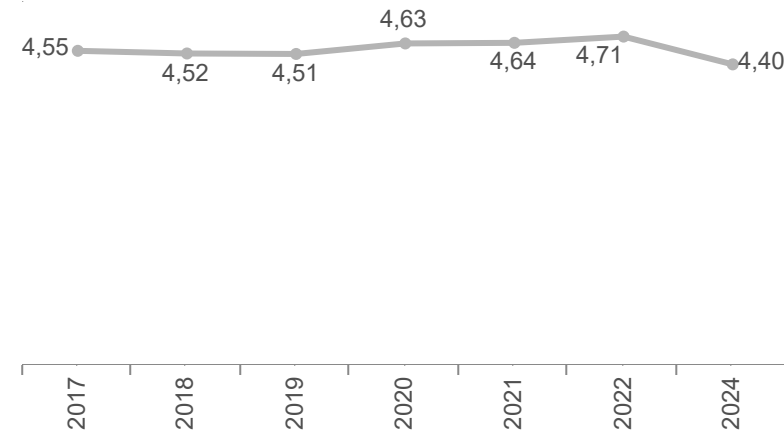
	Fjöldi	%
Aldrei (5)	1.868	61,8%
Sjaldan (4)	694	23,0%
Stundum (3)	302	10,0%
Oft (2)	106	3,5%
Mjög oft (1)	52	1,7%
Gild svör	3.021	100,0%
Svöruðu ekki	49	1,6%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	4,40
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,91



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

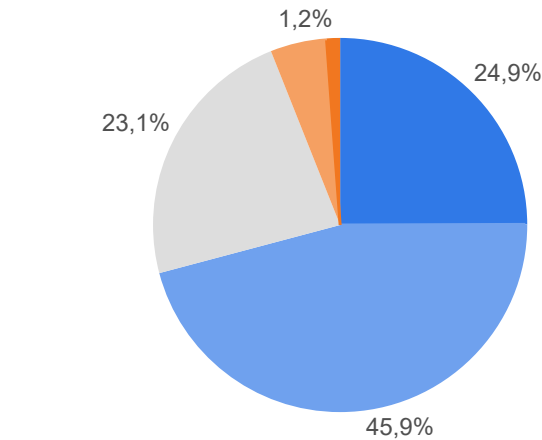


17. Hefur þú oft, stundum, sjaldan eða aldrei orðið fyrir ónæði vegna heimagistingar í næsta nágrenni við heimili þitt?

		Aldrei (5)	Sjaldan (4)	Stundum (3)	Oft (2)	Mjög oft (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(3.021)	61,8%	23,0%	10,0%	3,5%	1,7%	4,40	-0,31
Búseta								
Reykjavík	(2.174)	56,3%	25,5%	11,9%	4,3%	2,0%	4,30	-0,34
Nágrannasveitarfélög	(845)	76,1%	16,5%	5,1%	1,5%	0,9%	4,65	-0,16
Reykjavík	(2.174)	56,3%	25,5%	11,9%	4,3%	2,0%	4,30	-0,34
Garðabær	(150)	76,9%	19,3%	3,8%			4,73	-0,15
Hafnarfjörður	(240)	79,7%	13,1%	5,4%	1,1%	0,6%	4,70	-0,10
Kópavogur	(315)	73,3%	17,7%	5,4%	2,1%	1,5%	4,59	-0,15
Mosfellsbær/Kjalarnes	(104)	76,9%	16,2%	4,9%	1,6%	0,5%	4,67	-0,25
Seltjarnarnes	(36)	70,0%	17,5%	6,8%	4,2%	1,5%	4,50	-0,33

18. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á atvinnulíf á höfuðborgarsvæðinu?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð (5)	737	24,9%
Fremur jákvæð (4)	1.357	45,9%
Í meðallagi (3)	683	23,1%
Fremur neikvæð (2)	143	4,9%
Mjög neikvæð (1)	34	1,2%
Gild svör	2.955	100,0%
Svöruðu ekki	114	3,7%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	3,89
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,86



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

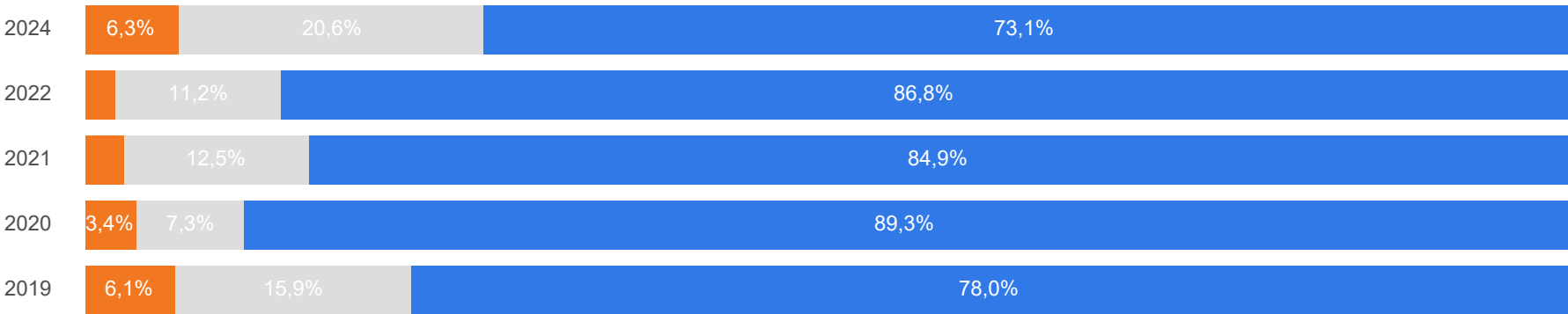
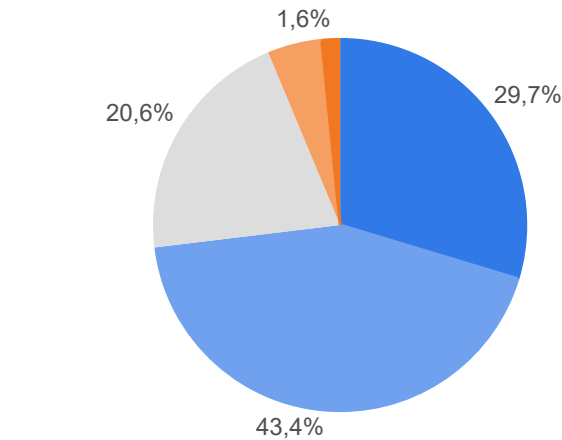
18. Hvort telur þú að ferðapjónusta hafi haft jákvæð eða neikvæð áhrif á atvinnulíf á höfuðborgarsvæðinu?

		Mjög jákvæð (5)	Fremur jákvæð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvæð (2)	Mjög neikvæð (1)	Meðaltal
Höfuðborgarsvæðið	(2.955)	24,9%	45,9%	23,1%	4,9%	1,2%	3,89
Búseta							
Reykjavík	(2.124)	25,2%	45,2%	23,1%	5,2%	1,5%	3,87
Nágrannasveitarfélög	(830)	24,4%	48,0%	23,1%	4,1%	0,4%	3,92
Reykjavík	(2.124)	25,2%	45,2%	23,1%	5,2%	1,5%	3,87
Garðabær	(151)	34,7%	36,3%	23,3%	5,7%		4,00
Hafnarfjörður	(237)	26,6%	47,7%	22,7%	2,6%	0,5%	3,97
Kópavogur	(305)	19,4%	52,0%	23,5%	4,5%	0,5%	3,85
Mosfellsbær/Kjalarnes	(102)	16,1%	55,5%	24,9%	3,1%	0,4%	3,84
Seltjarnarnes	(35)	33,6%	43,9%	15,1%	6,7%	0,7%	4,03

19. Finnst þér ferðapjónusta hafa haft jákvæð eða neikvæð efnahagsleg áhrif á höfuðborgarsvæðinu?

	Fjöldi	%
Mjög jákvæð (5)	871	29,7%
Fremur jákvæð (4)	1.273	43,4%
Í meðallagi (3)	605	20,6%
Fremur neikvæð (2)	138	4,7%
Mjög neikvæð (1)	46	1,6%
Gild svör	2.933	100,0%
Svöruðu ekki	136	4,4%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%

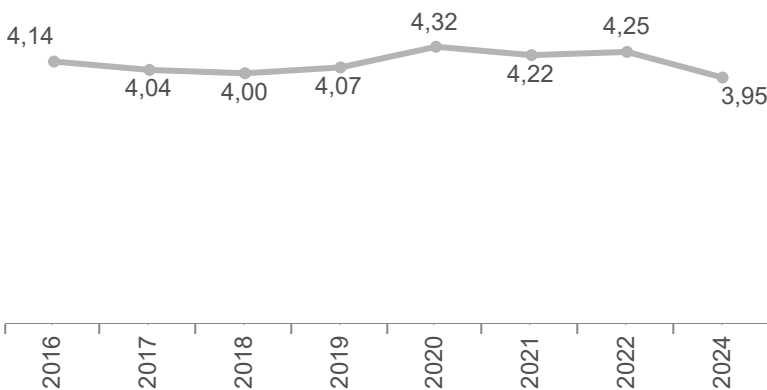
Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Finnst þér aukinn fjöldi ferðamanna hafa haft jákvæð eða neikvæð efnahagsleg áhrif á höfuðborgarsvæðinu?



Meðaltal	3,95
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,88



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg



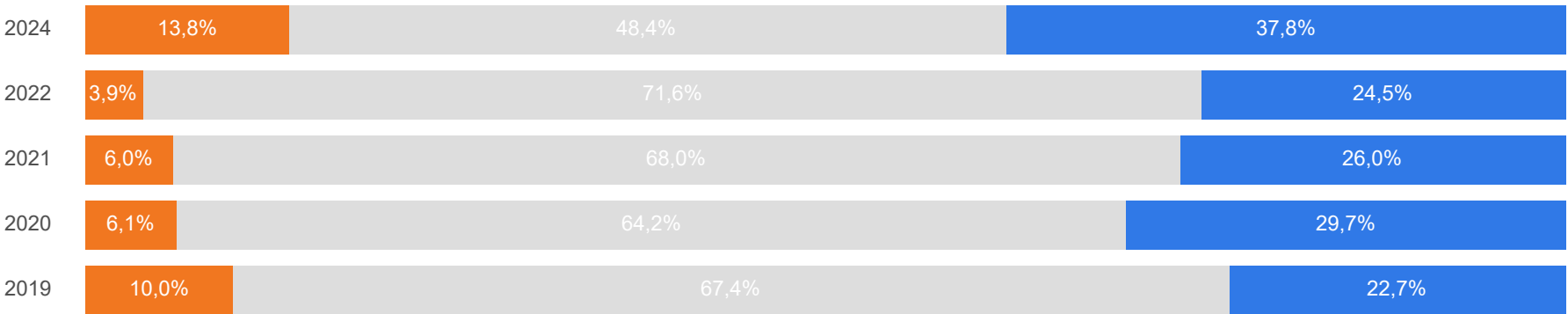
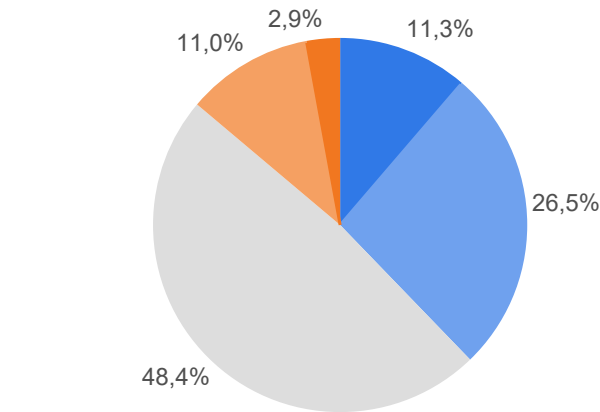
19. Finnst þér ferðapjónusta hafa haft jákvæð eða neikvæð efnahagsleg áhrif á höfuðborgarsvæðinu?

		Mjög jákvæð (5)	Fremur jákvæð (4)	Í meðallagi (3)	Fremur neikvæð (2)	Mjög neikvæð (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.933)	29,7%	43,4%	20,6%	4,7%	1,6%	3,95	-0,31
Búseta								
Reykjavík	(2.112)	29,3%	43,7%	20,6%	4,9%	1,5%	3,94	-0,34
Nágrannasveitarfélög	(820)	30,8%	42,7%	20,5%	4,2%	1,8%	3,97	-0,25
Reykjavík	(2.112)	29,3%	43,7%	20,6%	4,9%	1,5%	3,94	-0,34
Garðabær	(145)	41,5%	37,5%	14,7%	5,3%	0,9%	4,14	-0,06
Hafnarfjörður	(232)	34,4%	39,1%	21,7%	3,0%	1,7%	4,01	-0,13
Kópavogur	(308)	25,0%	45,0%	23,0%	4,8%	2,3%	3,85	-0,40
Mosfellsbær/Kjalarnes	(100)	22,4%	51,9%	19,5%	4,0%	2,2%	3,88	-0,37
Seltjarnarnes	(35)	38,0%	41,4%	18,2%	2,4%		4,15	-0,22

20. Hvort telur þú að ferðapjónusta á höfuðborgarsvæðinu hafi almennt stuðlað að betri eða lakari lífsgæðum fyrir þig?

	Fjöldi	%
Mun betri (5)	336	11,3%
Frekar betri (4)	790	26,5%
Engin áhrif (3)	1.441	48,4%
Frekar lakari (2)	327	11,0%
Mun lakari (1)	86	2,9%
Gild svör	2.978	100,0%
Svöruðu ekki	91	3,0%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%

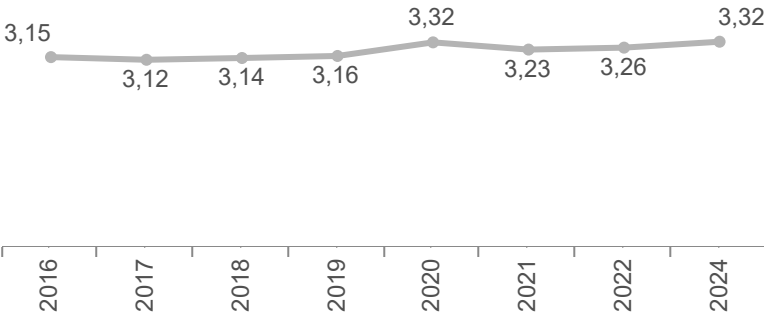
Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Finnst þér að lífsgæði þín í nærumhverfinu hafi batnað eða versnað með auknum fjölda ferðamanna?



Meðaltal	3,32
Vikmörk (±)	0,03
Staðalfrávik	0,89



* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg

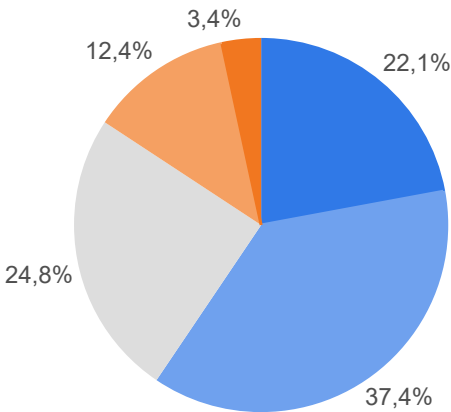


20. Hvort telur þú að ferðapjónusta á höfuðborgarsvæðinu hafi almennt stuðlað að betri eða lakari lífsgæðum fyrir þig?

		Mun betri (5)	Frekar betri (4)	Engin áhrif (3)	Frekar lakari (2)	Mun lakari (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.978)	11,3%	26,5%	48,4%	11,0%	2,9%	3,32	0,07
Búseta								
Reykjavík	(2.144)	11,4%	26,9%	47,1%	11,4%	3,2%	3,32	0,05
Nágrannasveitarfélög	(833)	10,9%	25,5%	51,7%	9,9%	2,0%	3,34	0,10
Reykjavík	(2.144)	11,4%	26,9%	47,1%	11,4%	3,2%	3,32	0,05
Garðabær	(149)	13,6%	28,5%	44,8%	10,5%	2,6%	3,40	0,01
Hafnarfjörður	(236)	13,8%	25,5%	47,6%	10,3%	2,8%	3,37	0,19
Kópavogur	(311)	8,6%	23,5%	57,9%	9,1%	1,0%	3,30	0,07
Mosfellsbær/Kjalarnes	(102)	6,1%	23,1%	57,0%	12,3%	1,5%	3,20	0,05
Seltjarnarnes	(35)	15,3%	38,8%	37,2%	4,8%	3,9%	3,57	0,25

21. Hvort finnst þér að vegi almennt þyngra: jákvæðar eða neikvæðar hliðar ferðapjónustu á höfuðborgarsvæðinu?

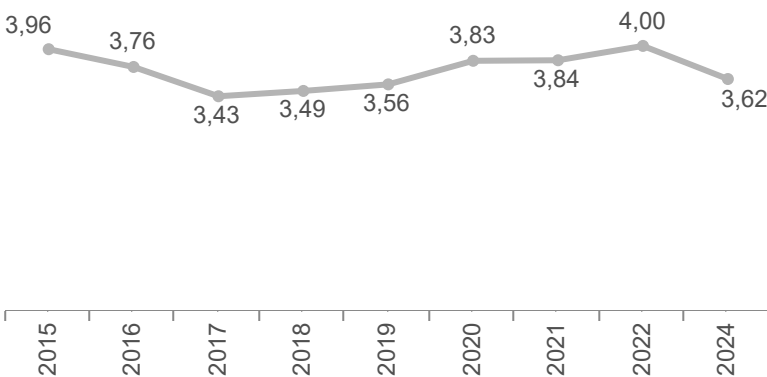
	Fjöldi	%
Jákvæðar vega miklu þyngra (5)	653	22,1%
Jákvæðar vega nokkuð þyngra (4)	1.105	37,4%
Jákvæðar og neikvæðar vega jafnpungt (3)	734	24,8%
Neikvæðar vega nokkuð þyngra (2)	366	12,4%
Neikvæðar vega miklu þyngra (1)	100	3,4%
Gild svör	2.957	100,0%
Svöruðu ekki	112	3,7%
Heildarfjöldi	3.069	100,0%



Meðaltal	3,62
Vikmörk (±)	0,04
Staðalfrávik	1,04



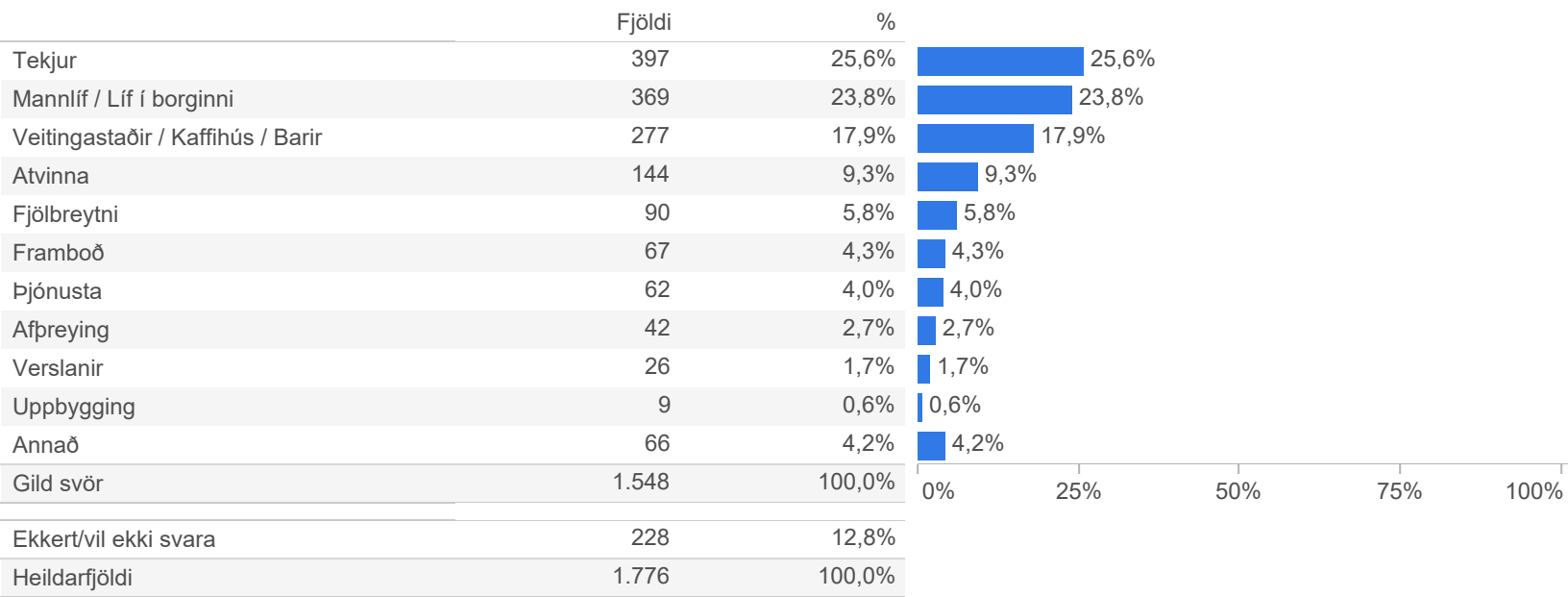
* Höfuðborgarsvæði ○ Miðborg



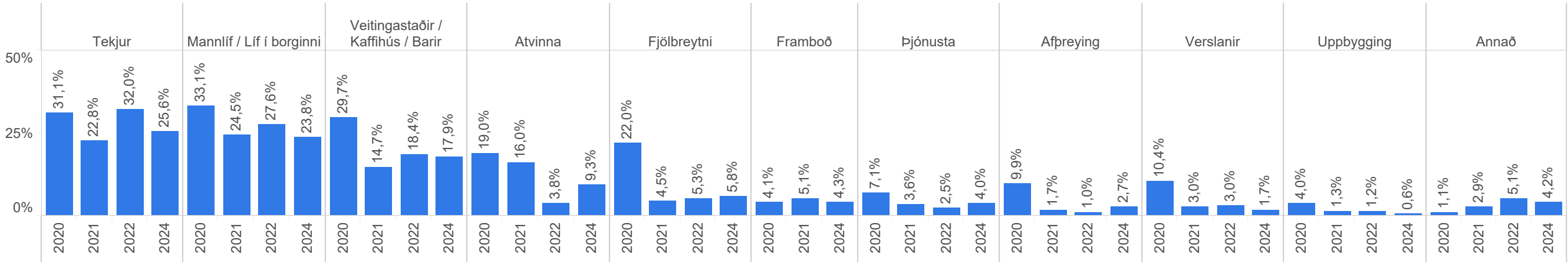
21. Hvort finnst þér að vegi almennt þyngra: jákvæðar eða neikvæðar hliðar ferðapjónustu á höfuðborgarsvæðinu?

		Jákvæðar vega miklu þyngra (5)	Jákvæðar vega nokkuð þyngra (4)	Jákvæðar og neikvæðar vega jafnpungt (3)	Neikvæðar vega nokkuð þyngra (2)	Neikvæðar vega miklu þyngra (1)	Meðaltal	Þróun
Höfuðborgarsvæðið	(2.957)	22,1%	37,4%	24,8%	12,4%	3,4%	3,62	-0,37
Búseta								
Reykjavík	(2.126)	22,9%	36,6%	24,0%	12,5%	4,0%	3,62	-0,41
Nágrannasveitarfélög	(829)	20,0%	39,3%	26,9%	12,0%	1,8%	3,64	-0,31
Reykjavík	(2.126)	22,9%	36,6%	24,0%	12,5%	4,0%	3,62	-0,41
Garðabær	(148)	24,2%	40,4%	24,9%	8,9%	1,6%	3,77	-0,09
Hafnarfjörður	(237)	19,6%	36,3%	31,8%	11,3%	1,0%	3,62	-0,31
Kópavogur	(307)	18,2%	38,8%	25,2%	15,9%	1,9%	3,56	-0,52
Mosfellsbær/Kjalarnes	(101)	15,8%	45,9%	26,5%	9,0%	2,7%	3,63	-0,02
Seltjarnarnes	(36)	32,1%	40,9%	18,2%	5,1%	3,7%	3,93	-0,20

Hvað er jákvæðast við ferðapjónustu á höfuðborgarsvæðinu?



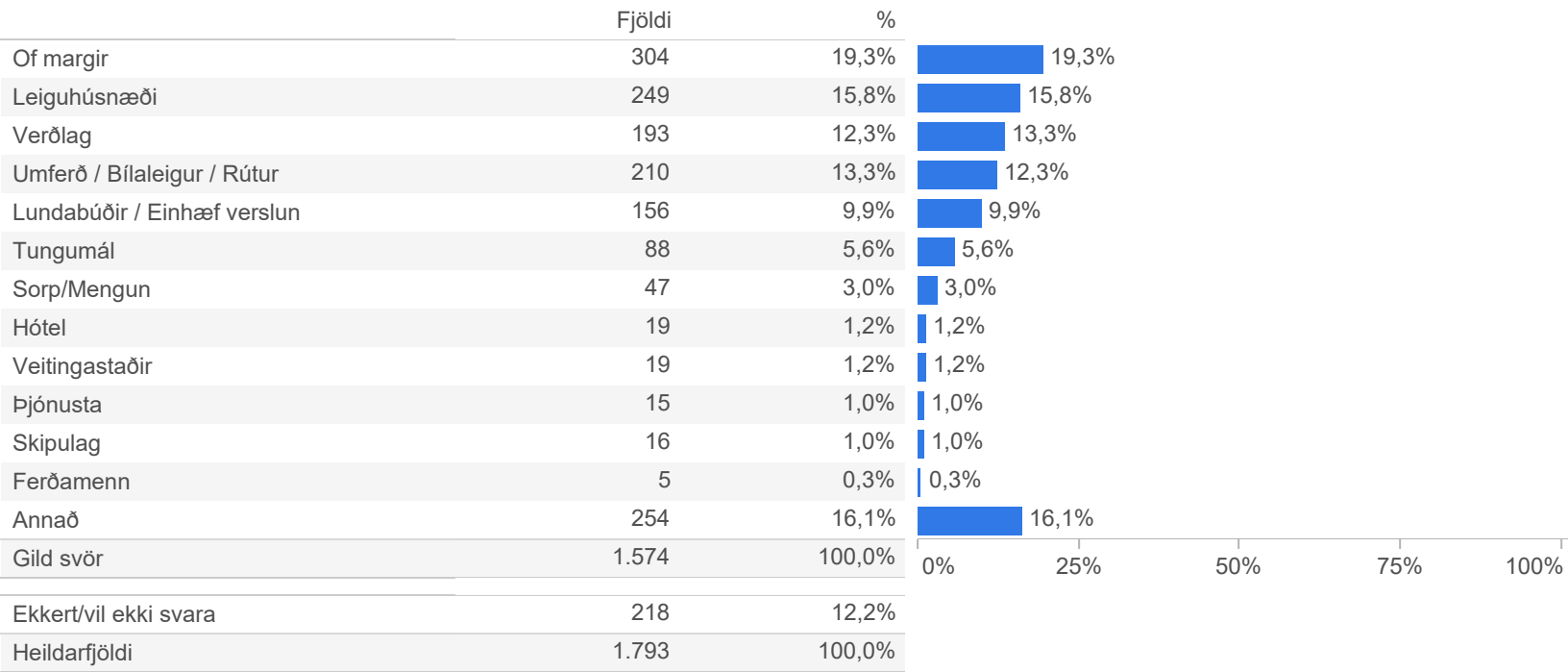
Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Getur þú nefnt dæmi um jákvæð áhrif ferðapjónustu í Reykjavík?



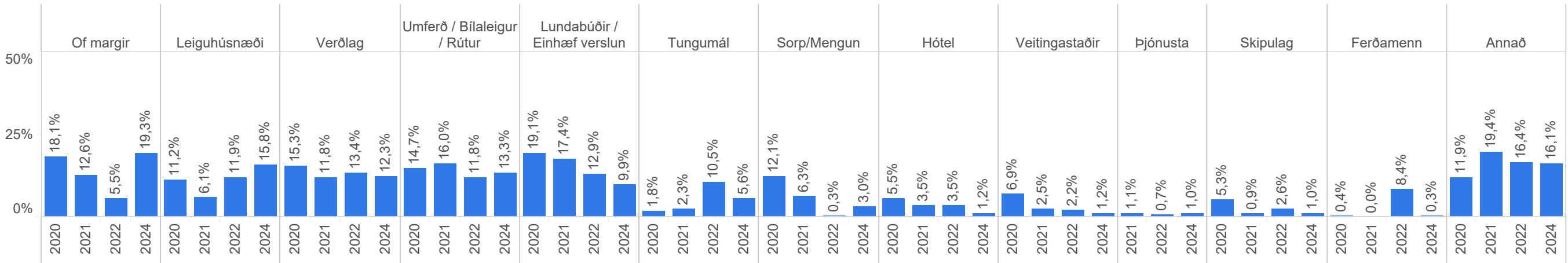
Hvað er jákvæðast við ferðapjónustu á höfuðborgarsvæðinu?

	Tekjur	Mannlíf / Líf í borginni	Veitingastaðir / Kaffihús / Barir	Atvinna	Fjölbreytni	Framboð	Þjónusta	Afþreying	Verslanir	Uppbygging	Annað
Heild	25,6%	23,8%	17,9%	9,3%	5,8%	4,3%	4,0%	2,7%	1,7%	0,6%	4,2%
101-Miðborg	15,5%	43,6%	21,0%	4,9%	2,8%	2,0%	5,0%	1,2%	0,3%		3,6%
102-Vatnsmýri	17,7%	31,3%	12,5%	5,3%	7,4%	1,1%	1,1%		7,0%		16,6%
103-Kringlan	16,9%	22,1%	23,3%	5,4%	5,2%	8,9%	6,1%	5,6%	3,2%		3,4%
104-Laugardalur	22,0%	27,1%	19,3%	9,9%	3,9%	3,5%	5,3%	6,1%			2,9%
105-Hlíðar	16,2%	25,5%	23,1%	8,2%	4,6%	3,6%	9,4%	1,9%	2,4%	1,0%	4,2%
107-Vesturbær	23,7%	26,4%	22,5%	6,1%	8,3%	1,9%	5,3%	3,5%		1,5%	0,7%
108-Fossvogur	32,2%	25,2%	15,3%	5,8%	3,3%	9,8%	5,6%	1,4%			1,4%
109-Neðra Breiðholt	19,7%	24,6%	23,6%	15,7%	2,4%	8,6%	1,0%	0,6%	0,9%	1,4%	1,5%
110-Árbær	22,0%	21,2%	13,8%	15,0%	11,3%	2,2%	6,0%	1,9%	1,5%		5,2%
111-Efra Breiðholt	35,4%	15,1%	12,0%	15,3%	4,2%	6,0%		3,8%	5,4%		2,8%
112-Grafarvogur	36,0%	16,5%	17,7%	4,9%	11,3%	1,8%	2,7%	2,5%	2,4%		4,2%
113-Grafarholt	28,6%	20,0%	10,9%	20,0%	4,1%	0,7%	1,0%	8,2%	4,9%		1,7%
Garðabær	21,7%	22,9%	15,1%	7,6%	9,2%	0,8%	2,1%	6,1%	3,0%	0,5%	11,0%
Hafnarfjörður	38,8%	13,5%	10,1%	13,5%	7,9%	6,1%	0,9%	3,6%		0,9%	4,4%
Kópavogur	29,8%	19,4%	20,4%	7,8%	3,7%	6,4%	2,3%	0,7%	2,2%	2,0%	5,4%
Mosfellsbær	34,8%	12,7%	11,1%	16,3%	4,0%	6,2%	2,3%	3,2%	1,9%		7,4%
Seltjarnarnes	26,4%	19,1%	23,6%	2,9%	11,3%	9,6%	1,3%	1,3%	1,8%		2,7%

Hvað er neikvæðast við ferðapjónustu á höfuðborgarsvæðinu?



Fyrir mælingu 2024 var spurt eftirfarandi: Getur þú nefnt dæmi um neikvæð áhrif ferðapjónustu í Reykjavík?



Hvað er neikvæðast við ferðapjónustu á höfuðborgarsvæðinu?

	Of margir	Leiguhúsnæði	Verðlag	Umferð / Bílaleigur / Rútur	Lundabúðir / Einhæf verslun	Tungumál	Sorp/Mengun	Hótel	Veitingastaðir	Þjónusta	Skipulag	Ferðamenn	Annað
Heild	19,3%	15,8%	12,3%	13,3%	9,9%	5,6%	3,0%	1,2%	1,2%	1,0%	1,0%	0,3%	16,1%
101-Miðborg	11,1%	20,8%	5,9%	13,6%	23,5%	4,2%	2,0%	0,2%	1,9%	0,2%	0,3%	0,3%	16,0%
102-Vatnsmýri	10,8%	19,6%	12,7%	9,3%	6,2%	15,3%	2,2%	1,3%	0,7%			0,6%	21,2%
103-Kringlan	13,2%	13,5%	10,3%	13,6%	18,5%	9,2%	2,1%	6,1%				1,5%	12,0%
104-Laugardalur	25,9%	20,1%	13,5%	8,3%	6,3%	8,2%	5,8%	5,4%		0,7%			5,9%
105-Hlíðar	23,7%	17,2%	6,4%	13,4%	9,3%	5,5%	2,8%	1,7%	0,7%	1,6%	2,2%	0,9%	14,5%
107-Vesturbær	13,3%	11,9%	8,2%	13,0%	16,7%	5,0%	2,6%	2,1%	1,1%				26,1%
108-Fossvogur	23,5%	12,6%	13,0%	17,2%	6,9%	6,3%	1,9%	0,7%	0,8%	0,7%			16,6%
109-Neðra Breiðholt	23,5%	15,7%	22,4%	9,6%	6,7%	1,2%	0,9%		1,2%			1,2%	17,6%
110-Árbær	10,9%	12,8%	27,3%	14,1%	4,4%	5,5%	6,7%	0,5%	1,4%	1,9%	2,5%	0,5%	11,5%
111-Efra Breiðholt	24,2%	27,2%	18,8%	4,2%	7,5%	6,2%	0,9%	1,1%	1,5%				8,5%
112-Grafarvogur	26,0%	13,0%	7,8%	19,0%	4,4%	5,7%	4,6%		0,5%	1,9%			17,0%
113-Grafarholt	20,0%	16,8%	16,5%	15,3%	5,8%	3,5%	1,4%		0,8%				19,9%
Garðabær	13,9%	24,3%	13,2%	9,3%	3,0%	10,7%	1,0%	3,4%	1,9%	1,0%	2,3%		16,2%
Hafnarfjörður	19,9%	15,0%	10,2%	15,3%	6,7%	3,8%	3,4%	0,7%	0,9%		5,0%		19,1%
Kópavogur	17,0%	10,7%	15,2%	11,8%	11,6%	6,0%	2,7%	0,7%	3,0%	2,9%	0,7%		17,8%
Mosfellsbær	27,4%	4,3%	13,4%	22,8%	7,5%	4,8%	5,6%	0,6%		2,4%			11,3%
Seltjarnarnes	24,6%	6,8%	10,5%	12,1%	10,7%	1,4%	4,0%		1,4%	1,4%			27,1%

Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Markaðsstofu Höfuðborgarsvæðisins. Hún er um viðhorf til ferðaþjónustu og ferðamanna og er lögð fyrir íbúa á höfuðborgarsvæðinu.

Könnunin fór fram dagana 22. apríl til 13. maí 2024.

Sent var á íbúa í 17 hverfum: 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113 auk nágrannasveitarfélaganna Kópavogs, Garðabæjar, Hafnarfjarðar, Seltjarnarness og Mosfellsbæjar. Kappkostað var að ná 100 svörum úr hverju hverfi/sveitarfélagi, en 250 meðal íbúa miðborgar Reykjavíkur.

Sendur var tölvupóstur og áminning send þrisvar sinnum til þeirra sem svöruðu ekki strax en einnig var áminning send með SMS í þau hverfi þar sem vantaði svör.

Svarendur voru 3.069 og voru gögnin vigtuð með tilliti til kyns, aldurs og búsetu (póstnúmera) í samræmi við upplýsingar úr Þjóðskrá og því getur verið einhver munur á milli tíðni svarenda í vigtuðum og óvigtuðum gögnum í skýrslunni. Niðurstöður endurspeglar því prýðilega íbúa höfuðborgarsvæðisins.

Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Reykjavík, 28. apríl 2022.
Með þökk fyrir gott samstarf,
starfsfólk Maskínu.



Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR.
Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf.
Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.